

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2024

NÄR VARJE RESA RÄKNAS



INNEHÅLL

NÄR VARJE RESA RÄKNAS.....1

Innehåll.....	2
VD har ordet	3
Ett innehållsrikt år.....	5
När varje resa räknas – gör vi samhället mer hållbart.....	6

HÅLLBARHET FÖR OSS.....8

MTR:s påverkan	9
MTR:s affärsmodell.....	10
Vårt hållbarhetsfokus	12

FÅ FLER ATT RESA MED OSS..... 13

Erbjuda attraktiva tjänster	15
Trygg och säker miljö för resenärer och anställda.....	23

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK.....28

Koldioxidutsläpp.....	30
Energianvändning	34
Kemikalieförbrukning	37
Avfall från verksamheten	38
Värdeskapande tillgångsförvaltning	40

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR..... 42

Vi kan och vill bidra till integration	44
Tillvaratagande av kompetens och mångfald.....	46
Påverkan på leverantörskedjan	48

VILL DU VETA MER OM MTR? 49

Styrelse och ledning	50
Code of Conduct	51
Riskhantering	52
Viktiga sammanhang och deltagande	53
Samarbeten	54
De globala målen.....	56
Hållbarhetsaspekter	58

ÅRET I SIFFROR59

Klimatredovisning.....	60
Avfallsredovisning.....	64
Medarbetare	68

GRI-INDEX.....73

GRI-BILAGA..... 84

När varje resa räknas..... 1

VD har ordet3

Ett innehållsrikt år5

När varje resa räknas – gör
vi samhället mer hållbart6

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör..... 42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VD-ORD

VD HAR ORDET

För oss på MTR är hållbarhet en grundläggande del av vår verksamhet och vårt engagemang för att bidra till ett bättre samhälle. Vår största möjlighet till direkt positiv klimatpåverkan är att få fler att resa kollektivt. Då krävs det att vi är det bästa alternativet i våra resenärers vardag och levererar trygghet, punktlighet och kvalitet under hela deras resa. Varje kollektiv resa gör skillnad.

Vi arbetar samtidigt för att minska våra egna utsläpp med mål i linje med Parisavtalet och godkända av Science Based Target initiative. Vi reducerar energianvändning, kemikalieförbrukning och avfall, och använder förnybar el. Under 2024 införde vi bland annat ett nytt arbetssätt för avaktivering av tunnelbanans C20-fordon, vilket sparade cirka 1 800 MWh el motsvarande hushållsel för 700 lägenheter under året. Vi har också lanserat en mobilapp för att stötta våra tunneltågsförare att köra C20-fordonen mer energisnålt. Det innebär inte bara energibesparingar utan också en mjukare

FORTSÄTTNING PÅ NÄSTA SIDA »



När varje resa räknas..... 1

VD har ordet3

Ett innehållsrikt år5

När varje resa räknas – gör
vi samhället mer hållbart6

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VD-ORD

körning som ger en behagligare upplevelse för resenärerna. Hållbarhet handlar också om att bidra till ett välmående samhälle. Vi som bolag engagerar oss lokalt, exempelvis genom vårt återkommande deltagande på Järvaveckan och när vi initierar och deltar i lokala samverkansforum för trygghet. Trots ökad otrygghet i samhället har den upplevda tryggheten i Stockholms tunnelbana tvärtom ökat. Som arbetsgivare kan vi bidra på många sätt. Vi tror på och agerar för att ha medarbetare som speglar samhällets mångfald och tar tillvara varje kompetens. Vi vill ge medarbetare förutsättningar att växa, både i sin yrkesroll och inom företaget. Vi använder också den kompetens som finns i våra verksamheter för att bidra i frågor och initiativ som positivt påverkar kollektivtrafiken och en hållbar framtid, exempelvis genom Järnvägsbranschens samverkansforum, JBS, vars främsta syfte är att driva förbättringsarbete inom järnvägen.

När vi summerar 2024 kan vi konstatera att det var ett händelserikt år. Vi överlämnade pendeltågen i Stockholm i fin form till ny operatör i mars, efter en utmanande period såväl trafikmässigt som finansiellt. Vi lämnade också över Mälartåg till ny operatör efter att vi fått många operativa förbättringar på plats. I maj kom nyheten att MTRX kom på första plats i persontrafikkategorin i Svenskt Kvalitetsindex mätning av nöjdast kunder och strax därefter fick MTRX nya ägare. Vi gick in i 2025 med ett väldigt starkt resultat i ryggen. Tunnelbanan levererar på toppnivåer och vi fortsätter att implementera förbättringar inom verksamheten, parallellt med att vi förbereder för överlämningen av tunnelbaneuppdraget i november 2025. Den tunnelbana som vi efter mer än 15 år snart ska lämna över, är en helt annan än vad den var 2009 då MTR tog över driften. Till

exempel var över vart tjugonde tåg försenat då, nu är det närmare ett på hundra. Kundmiljön är också både renare och trevligare, bland annat tack vare helt nya arbetssätt för att ta bort klotter. Vi har också höjt servicenivån genom att införa den nya rollen kundservicevärd. Vi har tillsammans drivit och genomfört förbättringar i stort och smått på ett systematiskt vis, som sammantaget bidragit till att Stockholm nu har en tunnelbana i absoluta världsklass.

Även om våra verksamheter förändras över tid, så sänker vi aldrig ambitionsnivån. Vi fortsätter att utveckla de uppdrag vi har och utveckla de samhällen där vi finns.

CAROLINE ÅSTRAND
VD MTR NORDIC AB

När varje resa räknas..... 1

VD har ordet3

Ett innehållsrikt år5

När varje resa räknas – gör
vi samhället mer hållbart6

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

ETT INNEHÅLLSRIKT ÅR



En riktigt bra tunnelbana!

Under 2024 var tunnelbanan punktlig, ren och uppskattad! Vi uppnådde avtalat punktlighetsmål med god marginal. Även kundnöjdheten var hög och överträffade målet om 80% med utfall på 85%. I alla mätningar för rena kundmiljöer har vi nått höga och godkända resultat.



Sveriges nöjdaste kunder – igen!

För åttonde året i rad kom MTRX på första plats i Svenskt Kvalitetsindex mätning av nöjdast kunder för persontransport inom kategorin tågbolag. Dessutom toppade MTRX hela persontrafikkategorin och slog såväl bussar som flyg i kundnöjdhet.



Jobb viktig nyckel till integrationen

För åttonde gången deltog vi på Järvaveckan och genomförde över 170 arbetsintervjuer på plats, vilket resulterade i över 30 nya medarbetare! Vi deltog även vid en rad andra rekryteringsforum med fokus på mångfald och inkludering.



Avstängda tåg sparar energi

Under 2024 infördes ett nytt arbetssätt där C20-fordon avaktiveras betydligt mer vid uppställning i depå. Under 2024 sparades ca 1 800 MWh el genom ökad avaktivering, vilket motsvarar lika mycket hushållsel som 700 lägenheter använder under ett år.



EcoDriving för mer energisnål körning

Vi lanserade en egen mobilapp för att stötta våra tunneltågsförare att köra C20, vår vanligaste typ av tunnelbanevagn, mer energisnålt. Förutom att spara energi så innebär EcoDriving en mjukare körning som ger en behagligare upplevelse för resenärerna.



Nya uppdrag inom underhåll och Facility Management

Under året fick vi nya uppdrag inom både Facility Management och fordonsunderhållet. Bland annat påbörjade MTR Facility Management sitt uppdrag att renhålla miljöer, klottersanera samt vårstäda 80 hållplatser för Stockholms samtliga spårvägar samt Saltsjöbanan.

När varje resa räknas..... 1

VD har ordet3

Ett innehållsrikt år5

När varje resa räknas – gör
vi samhället mer hållbart6

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

NÄR VARJE RESA RÄKNAS - GÖR VI SAMHÄLLET MER HÅLLBART

För att nå våra globala utsläppsmål krävs det att fler väljer att resa spårbundet. Men att förändra beteenden kräver hårt arbete och att få fler att välja tåget är inget undantag.

Under 2024 arbetade fler än 5 000 personer på MTR för att tågen ska komma fram i tid och för att det ska vara tryggt, enkelt, trivsamt och självklart att resa spårbundet. Vi har fler än 200 olika yrkestitlar och medarbetare med bakgrund från över 100 länder. Tillsammans ser vi till att resan mot ännu bättre kollektivtrafik fortsätter. Med fokus på trygghet, punktlighet, nöjda resenärer och medarbetare fortsätter vi att jobba för att du och dina nära ska kunna ta er till jobbet, skolan, läkaren eller släkten på ett hållbart sätt.

MTR har funnits i Sverige sedan 2009 när vi fick förtroendet att driva Stockholms tunnelbana. I början av 2024 var vi sju bolag i koncernen MTR Nordic Group – MTR Tunnelbanan, MTRX, MTR Pendeltågen, MTR Mälartåg, MTR Tech, MTR Facility Management samt MTR Nordic.

Under året har vi överlämnat verksamheterna för MTR Pendeltågen och MTR Mälartåg till andra operatörer, samt sålt MTRX till VR Group.

FORTSÄTTNING PÅ NÄSTA SIDA »

När varje resa räknas..... 1

VD har ordet3

Ett innehållsrikt år5

När varje resa räknas – gör
vi samhället mer hållbart6

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

BALANS STYR OSS I ALLA VÅRA VAL

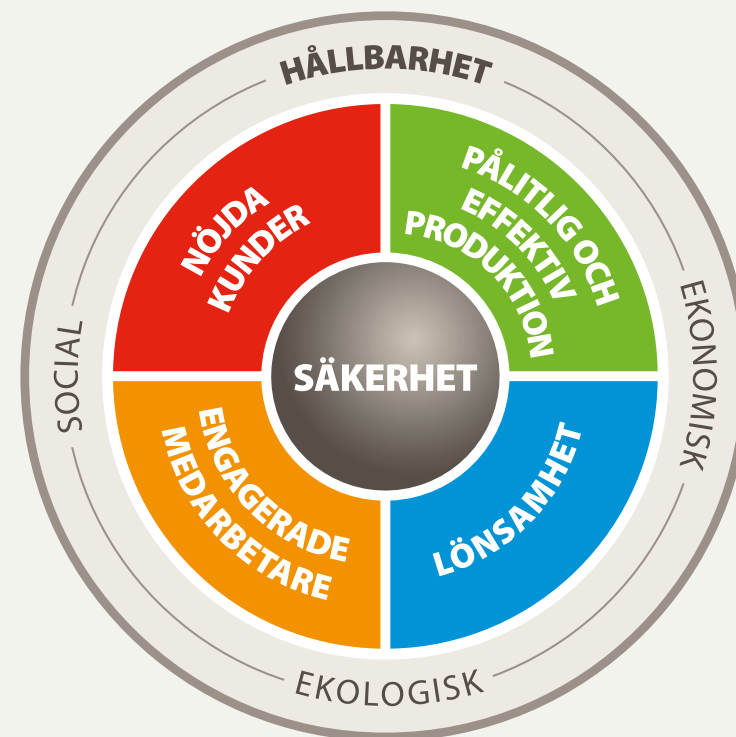
Vår balansplatta är ett viktigt styrverktyg och hjälper oss att balansera fokuset i vår verksamhet. Säkerheten är i mitten då säkerhet är vår utgångspunkt som vi aldrig kompromissar om. Balansplattans övriga delar har vi valt ut för att de är viktiga att hålla i balans. Hållbarheten omsluter balansplattan för att visa att alla dimensioner av hållbarhet genomsyrar vår verksamhet. Detta synsätt återkommer också i vår övergripande strategi – en hållbar resa i framkant, för oss och nästa generation.

VÅRA GUIDANDE GRUNDPRINCIPER

Vision: Vi ska vara ett ledande globalt företag som med innovationskraft och omsorgsfull service länkar samman och utvecklar hållbara samhällen

Mission: Vi sätter samhället i rullning

Värderingar: Utmärkt service, Ständig utveckling, Ömsesidig respekt, Mätbara resultat



När varje resa räknas 1

Hållbarhet för oss 8

MTR:s påverkan 9

MTR:s affärsmodell 10

Vårt hållbarhetsfokus 12

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

HÅLLBARHET FÖR OSS

HÅLLBARHET FÖR OSS

MTR:S PÅVERKAN

MTR Nordic Group är en stor samhällsaktör med betydande påverkan i den region där vi verkar. För att förstå vår hållbarhetspåverkan har vi kartlagt vår roll internt, lokalt, regionalt och globalt. Våra intressenter är våra medarbetare, resenärer, uppdragsgivare, kunder, politiker och våra leverantörer som finns främst i Sverige

och Europa. Våra ägare och ett fåtal leverantörer finns utanför Europa. Utifrån roll och sammanhang har vi identifierat aktiviteter och affärsrelationer för att enklare förstå vilken påverkan vi har i de ekonomiska, ekologiska och sociala dimensionerna av hållbarhet.

ÄGARE

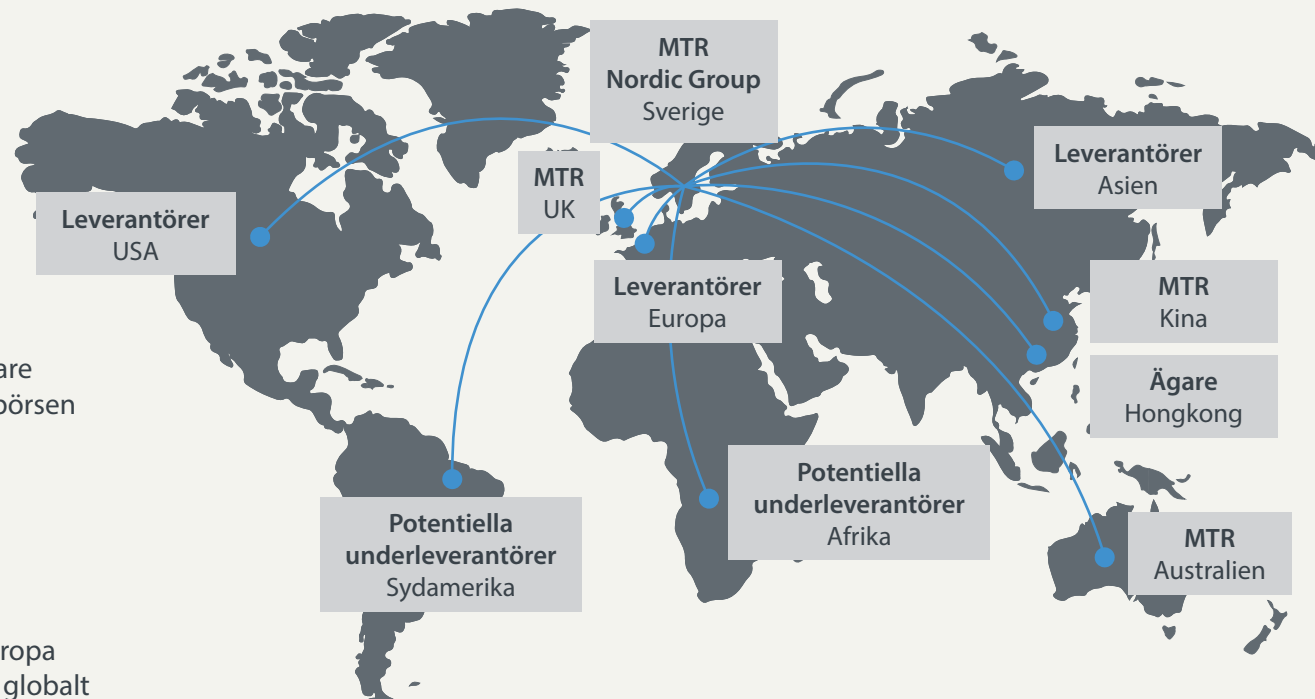
MTR Corporation i Hongkong är ägare och är börsnoterade på Hongkongbörsen

MARKNAD

Aktiva i Sverige

LEVERANTÖRER

Direkta leverantörer: USA, Asien, Europa
Underleverantörer: Finns utspridda globalt



MTR:S AFFÄRSMODELL

Vårt kärnuppdrag är planering, drift och utveckling av spårbunden trafik samt förvaltning och underhåll av relaterade tillgångar. MTR:s affärsrelationer och aktiviteter under 2024 var främst inom upphandlad trafik. Inom den upphandlade trafiken styr anbud och avtal vad som ska levereras. MTR har även haft kommersiella affärer under 2024, såsom snabbtågsverksamhet genom bolaget MTRX och uppdrag inom underhåll samt Facility Management.

Sakkunniga inom respektive område har varit delaktiga i identifiering och bedömning av de olika aspekterna av hållbarhet. De för i sin tur dialog med externa intressenter för att förstå MTR:s positiva och negativa faktiska och potentiella påverkan utifrån skadlighet/nytta, omfattning, reversibilitet och sannolikhet.

Dialogen med intressenter är ett viktigt bidrag för att förstå vår påverkan. Därför har vi tagit intressenternas perspektiv i beaktande i väsentlighetsanalysen. Intressentgrupper som har tillfrågats är medarbetare, uppdragsgivare, leverantörer, samarbetspartners, ägare och ledningsgrupper.

[Läs mer om vilka hållbarhetsaspekter vi redovisar och vilka vi bevakar på sidan 58.](#)



När varje resa räknas 1

Hållbarhet för oss 8

MTR:s påverkan 9

MTR:s affärsmodell 10

Vårt hållbarhetsfokus 12

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

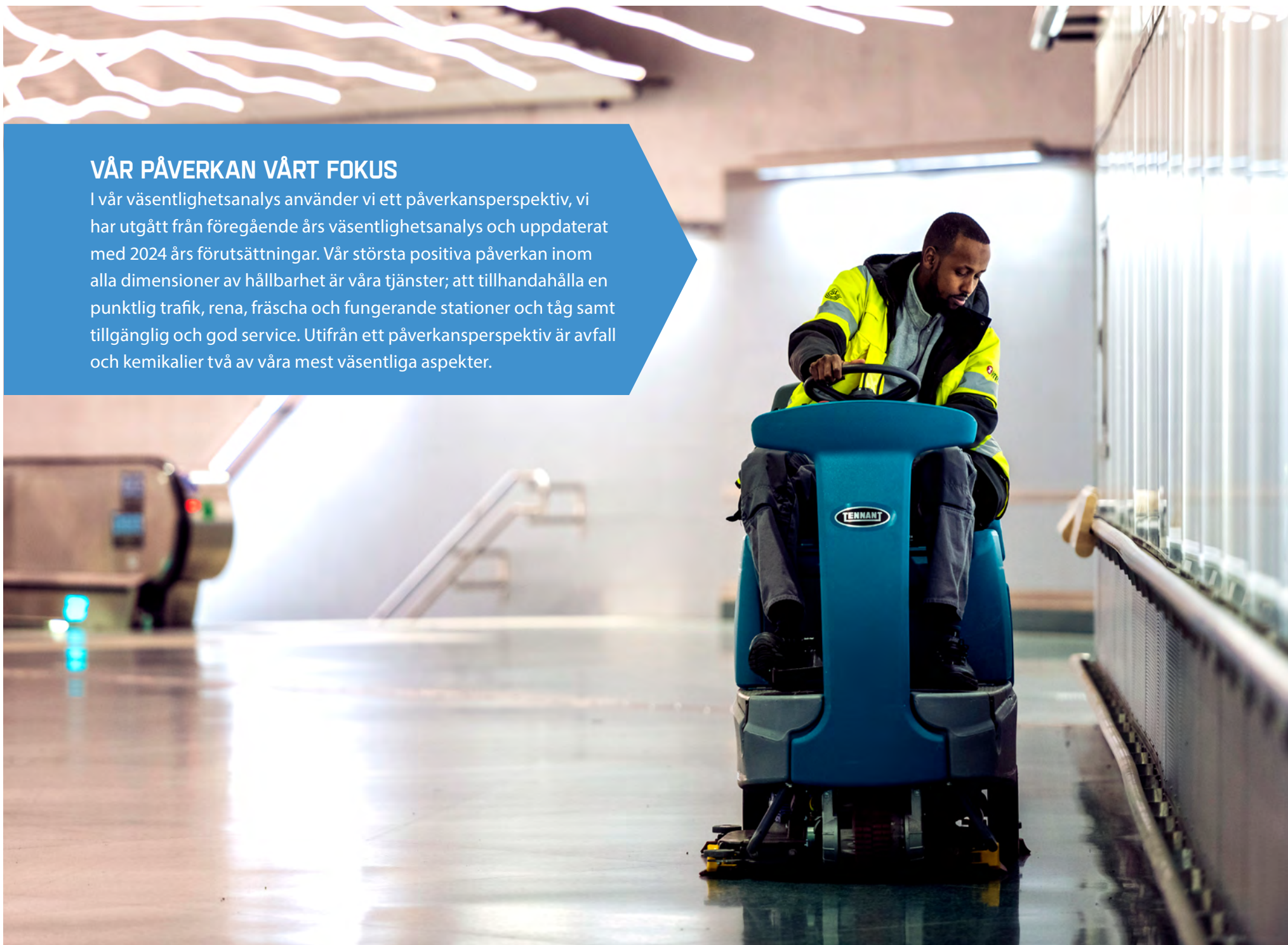
Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅR PÅVERKAN VÅRT FOKUS

I vår väsentlighetsanalys använder vi ett påverkansperspektiv, vi har utgått från föregående års väsentlighetsanalys och uppdaterat med 2024 års förutsättningar. Vår största positiva påverkan inom alla dimensioner av hållbarhet är våra tjänster; att tillhandahålla en punktlig trafik, rena, fräscha och fungerande stationer och tåg samt tillgänglig och god service. Utifrån ett påverkansperspektiv är avfall och kemikalier två av våra mest väsentliga aspekter.



VÅRT HÅLLBARHETSFOKUS



FÅ FLER ATT RESA MED OSS

- Erbjuda attraktiva tjänster
- Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare



VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

- Koldioxidutsläpp
- Energianvändning
- Kemikalieförbrukning
- Avfall från verksamheten
- Värdeskapande tillgångsförvaltning



EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

- Tillvaratagande av kompetens och mångfald
- Bidra till integration
- Påverkan i leverantörskedja

VÅR VÄSENTLIGHETSANALYS HAR RESULTERAT I TIO PRIORITERADE HÅLLBARHETSASPEKTER, SOM VI HAR SAMLAT I TRE FOKUSOMRÅDEN OCH RAPPORTERAR ENLIGT GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI).

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Erbjuda attraktiva tjänster ...15

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 23

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

FÅ FLER ATT RESA MED OSS



FÅ FLER ATT RESA MED OSS

FOKUS PÅ FLER RESENÄRER

Vårt största och viktigaste bidrag till ett hållbart samhälle är att få fler att resa med oss. För att klara en ökad urbanisering och minska belastningen på miljön krävs ett resande som upplevs attraktivt och som utgår från resenärerna och deras behov. Genom att länka samman samhällen har vi en positiv påverkan på den sociala hållbarheten och bidrar till ökad integration och om fler reser med oss minskar vi den negativa påverkan på den ekologiska hållbarheten.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Erbjuda attraktiva tjänster ...15

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 23

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

FÅ FLER ATT RESA MED OSS



ERBJUDA ATTRAKTIVA TJÄNSTER

För att få fler att resa med oss krävs det att vi erbjuder attraktiva tjänster. Det uppnår vi bland annat genom punktlig trafik, rena och fräscha stationer, tåg med god belysning som bidrar till en känsla av trygghet, samt tillgänglig uniformerad personal som ger service och bra bemötande. Detta är förutsättningar för att vi ska ha nöjda kunder. Om vi inte uppfyller våra mål för att erbjuda attraktiva tjänster får det en negativ påverkan för både MTR och samhället.

Vi arbetar även för att öka kunskapen externt hos politiska beslutsfattare och samhällsaktörer för att vi tillsammans ska kunna erbjuda en attraktiv kollektiv- och tågtrafik. Under 2024 arrangerade MTR en rad verksamhetsbesök för region- och rikspolitiker ute i depå, på trafikledningscentral och i den operativa driften för att berätta om hur kollektivtrafiken fungerar.

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

PUNKTLIGHET FÖR ÖKAD HÅLLBARHET

Att tågen går i tid så att våra resenärer kommer fram när de ska, är viktigt för hela samhället. Förutom att tidtabellen ska hållas, ger punktlighet ett smidigare flöde med positiva effekter på både miljö och ekonomi genom minskad energiförbrukning. För oss är tidtabellen mycket mer än tider att passa - det är ett centralt styrverktyg.

För samtliga trafikslag följer vi punktligheten som ett av våra huvudnyckeltal, dels för att leverera på resenärernas förväntningar, dels för att uppfylla de krav som våra uppdragsgivare, Trafikförvaltningen i Region Stockholm och Mälardalstrafik, har.

DEFINITION AV PUNKTLIGHET:

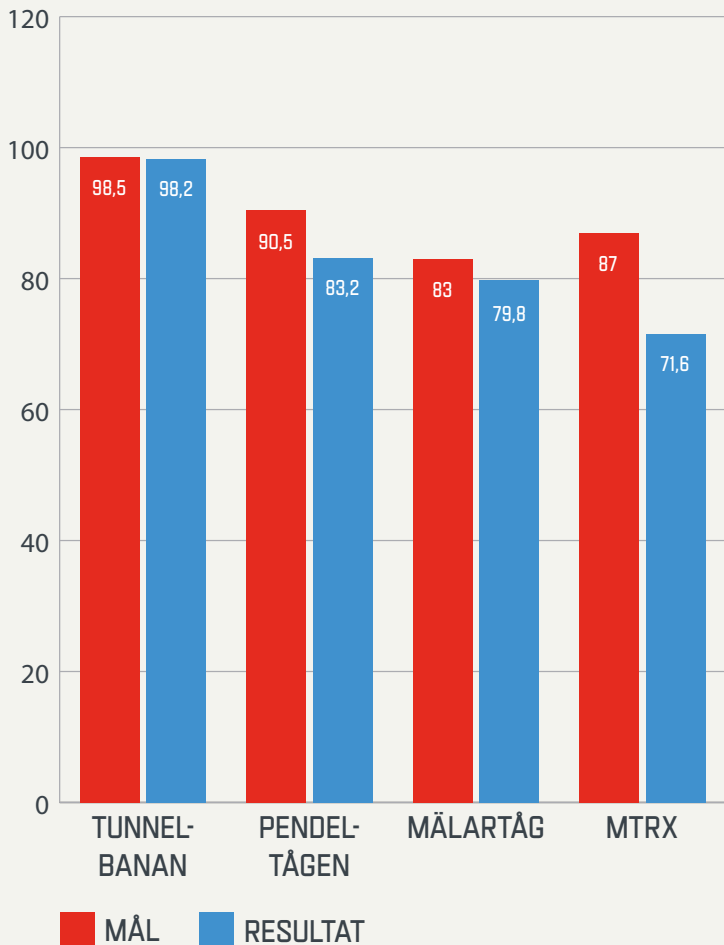
MTR Tunnelbana: Tåg är opunktligt när det avgår mer än 3 minuter sent eller mer än 1 minut för tidigt.

MTR Pendeltågen: Punktligheten vid ankomst till samt avgång från stationer med resenärsutbyte. Punktlig är ankomst/avgång som ankommit/avgått inom 2 minuter 59 sekunder från planerad ankomst/avgångstid.

MTR Mälartåg: Punktligheten vid avgång från utgångsstation samt avgång Stockholm central. Punktlig är avgång som avgått inom 1 minut 59 sekunder från planerad avgångstid.

MTRX: Ett tåg är punktligt om det anländer till sin slutstation inom 5 minuter och 59 sekunder efter tidtabell.

PUNKTLIGHETSMÅL OCH UTFALL 2024



Diagrammet inkluderar tidsperioden 1 januari-2 mars 2024 för pendeltågen, 1 januari-16 juni 2024 för Mälartåg och 1 januari-30 maj 2024 för MTRX.

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

Inom tunnelbanan har trafikledningarna likt tidigare år arbetat konsekvent för att säkerställa punktlighetsmål, minimera effekten av uppkomna stopp, korta ner stopptider och minska återställelse-tid vid stopp. Hantering av trafikstörningar har fungerat väl, utifrån mål för återställningstider, vilket har haft en gynnsam påverkan på den totala punktligheten. Under 2024 blev den totala punktligheten 98,2% i tunnelbanan. Punktlighetsarbetet var utmanande för trafik-ledningen eftersom det i långa perioder var ett större antal samtida hastighetsbegränsningar på framför allt på tunnelbanans gröna linje. Även lövhalka, en tidig vinter samt sommaravstängningar på gröna linjen på grund av trafikpåverkande arbeten, påverkade utfallet. Trots detta uppnådde MTR Tunnelbanan med god marginal avtalsmål på 96,6% punktlighet men utmaningarna ledde till att högt ställda interna punktlighetsmål inte uppnåddes.

För MTR Mälartåg och MTR Pendeltågen uppnådde vi inte våra mål. Punktligheten har i påverkats negativt av yttre påverkan så som tillbud med obehöriga i spårområdet, väderrelaterade händelser och infrastrukturbrister. Fordonsfel och brist på tillgängliga fordon för trafik har också haft en påverkan.

Vi fortsatte under 2024 att arbeta med att förbättra vår leverans. Under året har vi bland annat fullföljt vår stora satsning på utbildning av lokförare. Arbeta har också pågått tillsammans med Mälardalstrafik och fordonstillverkaren för att minska störningarna från fordonsfel.

Även infrastrukturen spelar en viktig roll i arbetet med att förbättra leveransen. Därför har vi genomfört analyser av infrastrukturen som vi sedan diskuterat med Trafikverket, med målet

att färre tåg ska behöva ställas in. Vi för även dialog kring andra områden som ligger inom Trafikverkets ansvar, såsom exempelvis hastighetsnedsättningar som påverkar punktligheten negativt där en förändring skulle kunna innebära en förbättrad leverans till rese-nären.

Som det punktligaste tågföretag på sträckan Stockholm-Göteborg under de senaste åren, har arbetet med punktligheten varit en viktig del i det attraktiva erbjudandet till MTRX:s resenärer och något vi arbetat systematiskt med. Punktlighetsmålet för MTRX, januari-maj 2024, var 87%, vilket dock inte uppnåddes utfallet blev i stället blev 71,6%. Merparten av opunktligheten drevs av externa faktorer som vi löpande arbetat strukturerat och samverkansinriktat med, för att minska effekterna av dessa. Exempel på externa faktorer var infrastrukturfel, spårspring och naturhändelser.

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

RENT, FRÄSCHT OCH VÄLFUNGERANDE

För att få fler att resa med oss måste vår miljö på stationerna och i tågen hållas ren, fräsch och välfungerande – det är också viktigt för oss att öka upplevelsen av trygghet hos våra resenärer och medarbetare. Det är en utmaning då det bara i tunnelbanesystemet görs 1 miljoner resor en genomsnittlig vardag.

Vi vet hur rent det är tack vare olika mätningar. I samtliga mätningar har vi uppnått ett högt resultat och godkännande enligt INSTA-standarden. Både för fordons- och stationsmätningarna uppnådde vi 93% godkända mätpunkter. Utfallet är ett resultat av systematiskt arbete med tydliga rutiner och processer, engagerade medarbetare och kontinuerlig uppföljning.

För att fortsätta förbättra vår verksamhet investerar vi kontinuerligt i städmaskiner och städutrustning exempelvis maskiner som producerar rengöringslösningar från kranvatten genom att använda salt och elektrolys. Detta minimerar användningen av kemikalier, förpackningsavfall och transporter av rengöringsprodukter. Maskinerna är placerade på strategiska platser för lokalvården i tunnelbanesystemet.

MÄTNING	BESKRIVNING	UTFÖRARE
INSTA 800	Nordisk standard för städkvalitet	Trafikförvaltningen i Region Stockholm och Mälardalstrafik
NKI	Står för Nöjd Kund Index där resenärer får svara på frågor. Den upplevda renligheten mäts genom frågorna "Hur ren upplever du vagnen/tåget?" samt "Hur ren upplever du stationen/hållplatsen?"	Trafikförvaltningen i Region Stockholm och Mälardalstrafik
MSS	Står för Mystery Shopper Survey. Kontroller för att kvalitetssäkra vår leverans av plockstäd på stationer och i vagnar.	Interna undersökningar

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

TILLGÄNGLIGT FÖR ALLA

Att åka kollektivt ska vara tillgängligt för alla, oavsett vilka förutsättningar du har för resan. Vi har rutiner för att säkerställa att resenärer med olika funktionsvariationer ska kunna genomföra sina resor. En viktig tjänst för att tillgängliggöra tågresandet är ledsagning. Genom ett telefonsamtal till SL:s kundtjänst kan vem som helst beställa ledsagning för att mötas upp av våra kundservice-medarbetare. I tjänsten erbjuder vi även rampservice för de resenärerna som reser med rullstol, rullator eller av andra orsaker önskar hjälp ombord på våra tåg.

Ledsagningsärenden hanteras av samma operativa ledningsfunktion som koordinerar vilken kundservicevärd som ska genomföra ledsagningen, vilket lett till ökad kvalitet i leveransen.

MTR Tunnelbanan och MTR Pendeltågen hade inga avvikelser mot de inställetider som Trafikförvaltningen och vi själva har kravställt på ledsagningar.

Inom MTR Mälartåg beställdes ledsagning via Mälardalstrafiks kundservice. MTR tog sedan över ansvaret för ledsagning vid plattform och hjälpte resande ombord och såg även till att de fick en behaglig resa innan det var dags att hjälpa dem av igen.



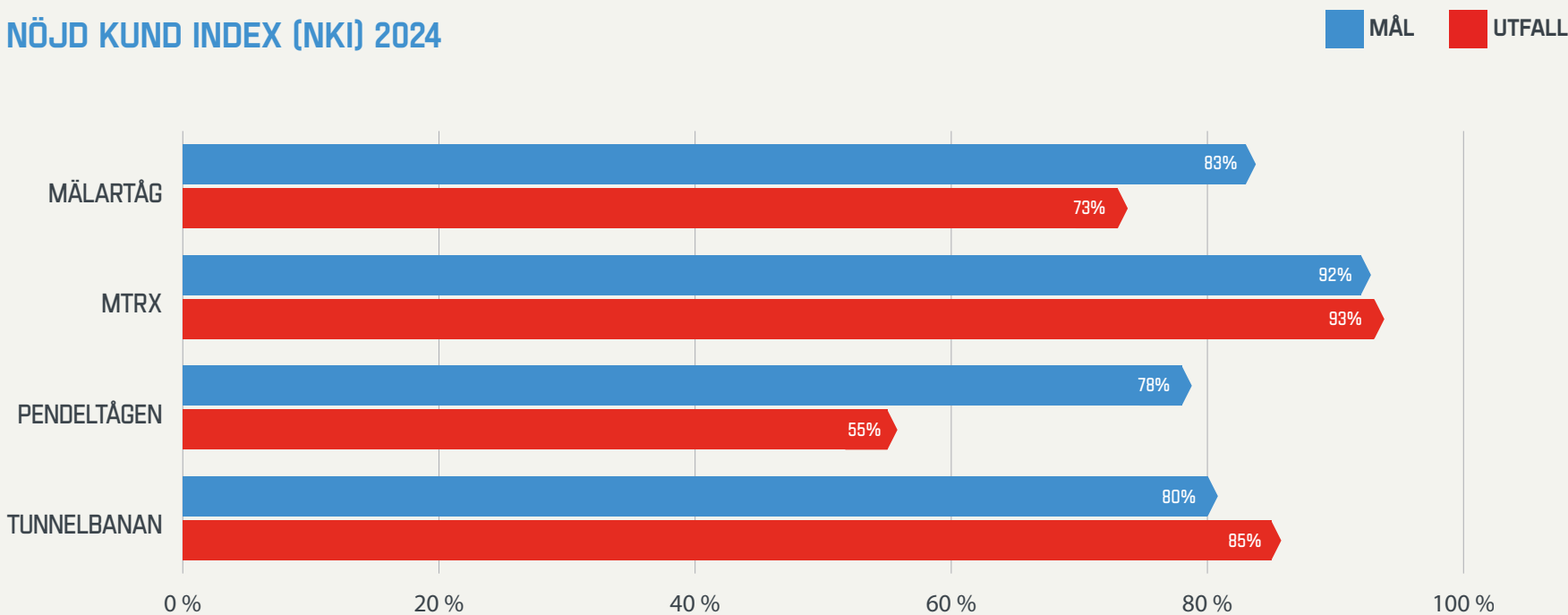
FÅ FLER ATT RESA MED OSS

KUNDNÖJDHET

Strävan efter hög kundnöjdhet genomsyrar allt vi gör på MTR och vår målsättning är att ständigt öka kundnöjdheten genom en attraktiv, tillförlitlig och punktlig trafik med hög tillgänglighet för alla resenärer. NKI-mätningar (Nöjd Kund Index) är ett viktigt verktyg för att mäta våra resenärers upplevelse. På MTRX mättes kundnöjdheten genom utskick av formulär till resenärer efter genomförd resa för att ta reda på hur nöjda de har varit med servicen ombord.

På Mälartågen mättes NKI i form av övergripande kundnöjdhet, upplevd punktlighet, renlighet, personalens bemötande och trafikinformation av Mälardalstrafik i mars. Kundnöjdhetsmätningarna för tunnelbanan och pendeltågen genomfördes under året månadsvis på uppdrag av Trafikförvaltningen i Region Stockholm och mätte resenärernas upplevelse. Här ingick frågor om hur resenären upplever tidhållning, städning, information och våra medarbetares bemötande.

NÖJD KUND INDEX (NKI) 2024



Diagrammet inkluderar tidsperioden 1 januari-2 mars 2024 för pendeltågen, 1 januari-16 juni 2024 för Mälartåg och 1 januari-30 maj 2024 för MTRX.

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

UTMÄRKT SERVICE SOM KOMPASS

EXEMPEL FRÅN VARDAGEN

Utöver NKI-mätningarna analyserar vi alla kundsynpunkter som inkommer via SL:s kundtjänst. En medarbetare som ofta får positiv återkoppling är Christina Nordsten som arbetar som lokalvårdare i Fruängen. Hon har en gedigen historia inom tunnelbanan och började redan på 80-talet som verkstadsanställd hos SL. Christina är en förebild och hennes engagemang och positiva attityd gör en märkbar skillnad för resenärerna. Hennes förmåga att skapa en trivsamt miljö och bemöta människor med respekt och vänlighet är inspirerande. Genom sitt arbete visar hon att utmärkt service inte bara handlar om att utföra sina arbetsuppgifter, utan också om att bidra till en positiv upplevelse för alla som reser med tunnelbanan.

"I Fruängen har vi så fin gemenskap både väktare, förare och kollegor. Jag trivs med arbetstiderna och tillvaron. Resenärerna i Fruängen känner mig och flera personer som flyttat från Fruängen kommer tillbaka, för att hälsa på och prata lite. Jag brinner verkligen för att ge det där lilla extra det ger så mycket tillbaka."

SERVICE GENOMSYRAR ALLT

Vi vill göra resan så bekväm och smidig som möjligt för att tåget ska vara det självklara valet. Det gör vi genom innovativa lösningar, hög punktlighet och en hög servicenivå. Ett kvitto på arbetet med kundnöjdhet är att MTRX blev utsedd till Sveriges bästa tågbolag för åttonde året i rad enligt Svenskt Kvalitetsindex.



Vill du höra Christina Nordsten berätta om sin arbetsvardag?
Lyssna på [intervjun med Christina](#) i MTR:s podcast Häng med på resan.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Erbjuda attraktiva tjänster ...15

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 23

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

URVAL AV INKOMNA KUNDSYNPUNKTER TILL SL:S KUNDTJÄNST

”Jag åker dagligen till och från Fruängen. Vill bara säga att kvinnan som städar/sopar tågen vid Fruängens Centrum är fantastisk! Hon gör ett väldigt bra och noggrant jobb och är alltid trevlig mot mig och andra som kliver på. Hoppas att detta kan framföras till henne.”

”Jag har tänkt på detta länge nu, så nu måste jag framföra mitt tack till värdarna vid tunnelbaneingången vid T-Centralen från Centralen. Varje morgon när man kommer, stressad, trött på väg till jobbet så möts man av leende värdar, som säger 'god morgon', 'ha en bra dag' ... Det är särskilt en man där som verkligen ser ut att mena det också. Jag tycker alla ska ha beröm och en eloge. Min arbetsdag blir mycket bättre av denna lilla morgonhälsning. Tack! - en långpendlare med Movingo.”

”Köpte skolbiljett till min dotter i spärnkuren på T-centralen. Mannen var otroligt kunnig, trevlig och hjälpsam. Köpet gick fort och smidigt, jag fick all info jag behövde inkl. info om förlustgaranti och att registrera kortet, allt med ett leende. Det är lätt att åka kollektivt med sådan fin service. Två tummar upp!”



FÅ FLER ATT RESA MED OSS

TRYGG OCH SÄKER MILJÖ FÖR RESENÄRER OCH ANSTÄLLDA

För att få fler att resa med oss behöver vår miljö vara trygg och säker både för resenärer och våra anställda. Veldig många resenärer är beroende av att kunna resa med oss och det handlar om mer än att ta sig från en punkt till en annan på utsatt tid. Att resa med oss ska kännas tryggt och säkert. En viktig aspekt av vårt trygghetsrelaterade arbete är att stationerna och fordonen är rena, utan skadegörelse och klotter. Vi genomför städning och klottersanering i egen regi för att korta led- och åtgärdstider samt för att säkra

kvaliteten. Trygg, säker och kompetent personal gör att resenärer kan få en trygg och säker reseupplevelse. Vi skapar en miljö fri från diskriminering och kränkande särbehandling präglad av mångfald där såväl resenärer som medarbetare känner sig välkomna. Goda anställningsförhållanden och möjligheter att utvecklas är en naturlig del av vårt personalerbjudande. Vår trygghetspolicy ger oss vägledning och inriktning för trygghetsarbetet inom MTR där våra medarbetare är vår främsta trygghetsskapande resurs.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Erbjuda attraktiva tjänster ...15

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 23

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

TRYGGHET PÅ ARBETSPLATSEN ÄR EN GRUNDFÖRUTSÄTTNING

Att våra medarbetare är trygga och mår bra på sin arbetsplats är en grundförutsättning för att vi ska kunna göra ett positivt avtryck i samhället. God arbetsmiljö är därför fundamental för all verksamhet inom MTR.

Alla våra verksamheter omfattas av vårt integrerade verksamhetsledningssystem som innefattar kvalitets-, miljö-, arbetsmiljö- och säkerhetsledning. Säkerhetsledning omfattar såväl trafiksäkerhet som trygghet, brandskydd och informations-säkerhet. Alla medarbetare oberoende av anställningsform ska följa vårt verksamhetsledningssystem, det gäller även för inhyrda medarbetare, entreprenörer och praktikanter.

MTR:s hälso- och arbetsmiljöpolicy baseras på Arbetsmiljöverkets författningssamling och beskriver att våra medarbetares trygghet och hälsa ska vara en naturlig del i det dagliga arbetet. Det gör vi bland annat genom att alla chefer har ansvar för att åtgärda arbetsmiljöbrister. På så sätt säkerställer vi att ansvaret ligger lokalt och nära.

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR FÖR ATT MINIMERA ARBETSSKADOR

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete syftar till att skapa en trygg och säker arbetsplats för alla medarbetare, i enlighet med gällande regelverk. Ledningen och skyddsorganisationen samarbetar i skyddskommittéerna för att kontinuerligt följa upp och förbättra arbetsmiljön. Varje olycka och tillbud tas på största allvar för att mini-



FÅ FLER ATT RESA MED OSS

mera risken för framtida incidenter. Alla medarbetare uppmuntras att aktivt medverka i arbetsmiljöarbetet, vilket är en bidragande faktor för att skapa och upprätthålla en bra arbetsmiljökultur inom MTR.

För att förbättra arbetsmiljön utvärderas den genom regelbundna internrevisioner, skyddsronder, undersökningar och kontroller. Incidenter och förändringar riskbedöms och riskvärderas. Detta är en del av vårt löpande förbättringsarbete. Vi samarbetar även med företagshälsovården för att ge bästa möjliga stöd till medarbetarna. Alla anställda har rätt till anonyma samtal med legitimerad psykolog, jurist eller ekonom via en extern partner, vilket bidrar till både personlig och arbetsrelaterad hälsa.

KUNNIG PERSONAL BIDRAR TILL RESENÄRERNAS TRYGGHET

I kollektivtrafiken möts personer från olika delar av samhället vilket kan skapa spänningar. Ibland uppstår incidenter. Medarbetare som vet hur de ska agera för att minska spänningar, tar initiativ och bidrar till resenärernas trygghet. Ett viktigt sätt att skapa trygghet för både våra medarbetare och våra resenärer är att utbilda medarbetarna i hantering av svåra situationer och de metoder vi har för att söka stöd.

TRYGGA RESENÄRER RESER MER

Resenärer måste känna sig trygga i kollektivtrafikens miljöer för att välja att resa kollektivt. För att skapa verklig skillnad är vi övertygade om att samverkan och samarbete med aktörer i och nära våra miljöer är vägen framåt. Därför samverkar vi med viktiga

aktörer som finns nära oss. Exempel på vilka vi samverkade med under 2024 var polisen, kommuner/stadsdelar, Trafikförvaltningen i Region Stockholm, SL:s trygghetscentral och Mälardalstrafik. Genom samverkan med våra samarbetspartners får vi bättre förståelse för varandra och vad som behöver göras för att skapa tryggare och mer attraktiv resenärsmiljö. Med denna kunskap kan varje part bättre hantera förbättringar inom sitt respektive ansvarsområde. På så vis förbättrar vi gemensamt tryggheten för våra resenärer.

MED EXTRA FOKUS DÄR DET BEHÖVS

Vi analyserar kontinuerligt trygghetsläget och i samverkan med Trygghetscentralen och trygghetsleverantörerna inom kollektivtrafiken förstärker vi med resurser utifrån den rådande lägesbilden. Målet är att ha rätt resurs, på rätt tid och plats för att förebygga eller kunna hantera händelser som kan ha påverkan på resenärers trygghet. Vi har även fortsatt arbetet med fokusstationer och fokussträckor utifrån 2022 års kartläggning, där vi jobbar mer långsiktigt för att identifiera och genomföra flera trygghetsstödande initiativ, på stationer och sträckor där behovet är störst.

PÅVERKA GENOM ATT AGERA I TID

Trygghet förändras inte över en natt, det är en känsla som förändras successivt. Våra medarbetares kunskap och förståelse för våra miljöer gör att vi ofta tidigt vet vilka stationer som börjar upplevas som mindre trygga. Det möjliggör samverkan i rätt tid, för att vidta åtgärder som gör skillnad.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Erbjuda attraktiva tjänster ...15

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 23

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

FÅ FLER ATT RESA MED OSS



MTR har under många år deltagit i trygghetssamverkansinitiativ, både på taktisk och strategisk nivå, som initierats av stadsdelar och kommuner med fokus på tunnelbane-, pendeltågs- eller Mälartågsstationer, så även under 2024. Operativt bidrar vi med kundservicevärdar för att informera i samband med alla de evenemang som hålls i närheten av vår trafik varje år. Kundservicevärdarna stödjer trygghetsresurser, till exempel ordningsvakter och trygghetsvärdar, på plats med att se till att resenärer kan komma till och från evenemangsområden så smidigt som möjligt.

SYSTEMATIK FÖR ATT ÖKA TRYGGHETEN

Trafikförvaltningen i Region Stockholm mäter våra resenärers trygghet vid ensamresande under kvällar och helger för att följa upp vårt arbete. 2024 innebar stora utmaningar vad gäller trygghet och säkerhet. Den allmänna terrorhotsnivån har under 2024 legat kvar på en fyra på den femgradiga skalan. Under året skedde en rad våldsbrott i förorter, vid flera tillfällen i direkt anslutning till våra stationer. Även ett fåtal inbrott i servicediskar på tunnelbanestationer har inträffat. Allt detta har varit utmanande, men trots ökade trygghetsutmaningar i samhället uttrycker resenärerna i undersökningarna en ökad upplevd trygghet. Medelvärde för tunnelbanan hos resenärer som reser ensamma på kvällar steg ytterligare till 69%, över målet på 68%.

För att skapa en tryggare arbetsplats har vi fortsatt med trygghetsutbildning under året. E-utbildningen i trygghet omfattar konflikthantering och förebyggande av hotfulla situationer. En stor andel av våra medarbetare har genomfört utbildningen och utvärderingen visar att majoriteten tycker att utbildningen varit givande.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Erbjuda attraktiva tjänster ...15

Trygg och säker miljö för
resenärer och anställda..... 23

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

FÅ FLER ATT RESA MED OSS

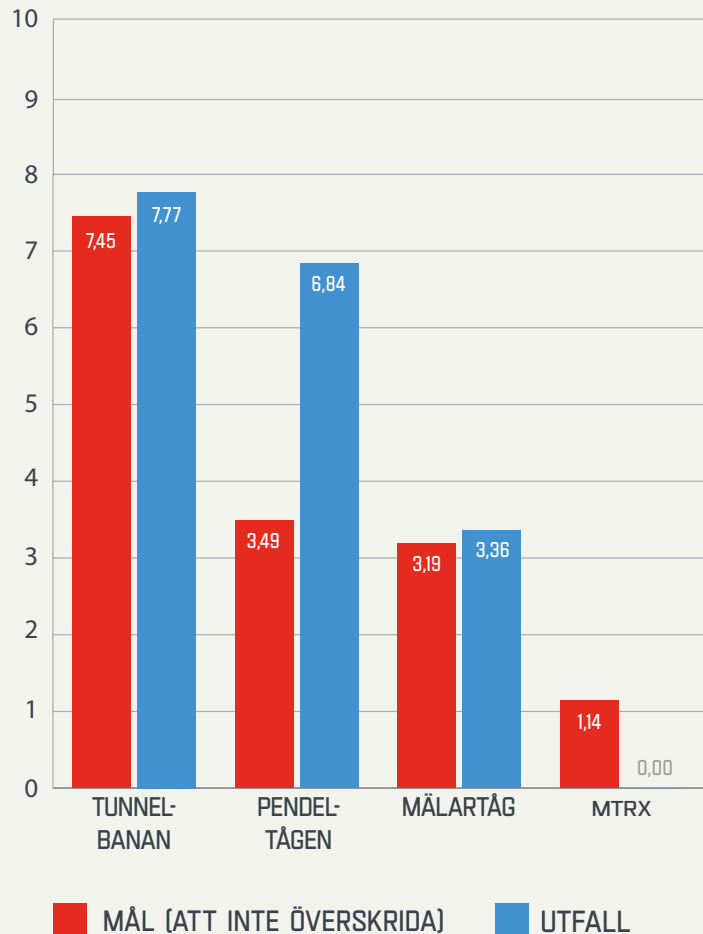
Ett exempel på framgångsrikt säkerhetsarbete är från hittegodsavdelningen. Under 2023 noterades flera incidenter på hittegodsavdelningen där resenärer uppträdde hotfullt när de inte kunde hitta sina borttappade ägodelar. I samarbete med medarbetare, chefer, skyddsombud och trygghetschef genomfördes en skydds rond och en åtgärdsplan utarbetades. Denna plan implementerades under 2023 med stor framgång. Efter att lokalen byggts om och kameror installerats känner sig medarbetarna nu mycket tryggare, och under 2024 har incidenter med aggressiva besökare helt upphört.

SÄKERHET - UTGÅNGSPUNKTEN FÖR VÅRT ARBETE

Vi arbetar systematiskt med trafiksäkerhet med utgångspunkt i vår säkerhetspolicy och sätter höga mål för säkerhet. Vårt arbete bygger på utbildning, medarbetarnas rapportering och gediget analysarbete för att identifiera faktorer som bidrar till säkrare verksamhet. Ett kvitto på vårt förbättringsarbete är att vi under året har haft färre incidenter som påverkar säkerhet eller arbetsmiljö jämfört med tidigare år.

Vi arbetar kontinuerligt för att skapa god säkerhetskultur i hela MTR. Vid trafiksäkerhetshändelser analyseras grundorsaker och mitigerande åtgärder sätts i drift. Utredningsrapporter delas integritetssäkert med samtliga berörda medarbetare för att säkerställa att vi undviker att händelsen upprepas. Spårbart fordonsunderhåll är en grundbult i arbetet med att se till att vi endast driftsätter säkra fordon. För att mäta vårt säkerhetsutfall använder vi bland annat antalet trafiksäkerhetshändelser per miljoner tågkilometer.

TRAFIKSÄKERHETSHÄNDELSE PER MILJONER TÅGKILOMETER



Diagrammet inkluderar tidsperioden 1 januari-2 mars 2024 för pendeltågen, 1 januari-16 juni 2024 för Mälartåg och 1 januari-30 maj 2024 för MTRX.

När varje resa räknas 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande

tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör..... 42

Vill du veta mer om MTR? 49

Året i siffror 59

GRI-index 73

GRI-bilaga 84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK



MED KLIMATET I FOKUS

MTR har höga ambitioner när det gäller att minska vår ekologiska påverkan och bidra till att minska den globala uppvärmningen, en utmaning där vi alla måste hjälpas åt. För att nämna några av våra åtaganden så har vi utsläppsreducerande mål, som är i linje med Parisavtalet och godkända av Science Based Target initiative. Vi beräknar, reducerar och neutraliserar vårt klimatavtryck. Vi har arbetat aktivt för att minimera förbrukningen av energi, användandet av kemikalier och minska avfallet, samt säkerställa att arbetet genomsyrar hela organisationen.

EN RESA UTAN SLUTDESTINATION

Vi arbetar kontinuerligt och systematiskt med flera aspekter inom miljö. Årligen kartlägger, identifierar, analyserar och bedömer vi våra miljöaspekter samt säkerställer styrning och mål

där det krävs för att minska vår miljöpåverkan. En viktig insikt är att det inte finns någon slutdestination för detta arbete, inga slutmål eller möjligheter att säga "färdig". Det är ett ständigt arbete att hela tiden försöka göra bättre, att möta nya förändringar och nya utmaningar. Under 2024 har vi fortsatt det arbetet för att skapa förutsättningar för ett mer hållbart resande.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande

tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör..... 42

Vill du veta mer om MTR? 49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

KOLDIOXIDUTSLÄPP

Vi arbetar för att minska vår negativa klimatpåverkan. Under 2022 fick vi som första operatör inom passagerartåg i Norden, våra vetenskapligt baserade utsläppsreducerade mål i linje med Parisavtalet, godkända av Science Based Target initiative ([läs mer om SBTi här](#)).

Vårt mål som är godkänt av SBTi är att vi ska reducera absolut växthusgasutsläpp med 25,2% till 2025 från basår 2019* i:

SCOPE	BESKRIVNING
Scope 1	Direkta utsläpp
Scope 2	Indirekta utsläpp
Scope 3	Indirekta utsläpp från värdekedjan i kategorierna: 1) inköpta varor och tjänster 3) energirelaterade aktiviteter 4) uppströms transporter och distribution

Vi har under 2024 avslutat vårt engagemang i kampanjen Race to Zero och Business ambition for 1,5 i samband med de stora organisationsförändringarna som vi genomgick under året.

* Under 2025 kommer vi att räkna om och justera basåret för att säkerställa en tillförlitlig jämförelse som tar hänsyn till de bolagsförändringar som genomförts.



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande

tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

MÅL SOM UTMANAR FÖR ATT GÖRA SKILLNAD PÅ RIKTIGT

Mellan 2018 och 2019 bytte vi ut all el till 100% förnybar, vilket sänkte vår klimatpåverkan rejält. Vi valde därför 2019 som basår för våra utsläppsreducerande mål eftersom vi ville ha en utmaning. För att faktiskt göra skillnad behöver vi utmanas i grunden. Vi beräknar samtliga utsläpp som hela vår verksamhet bidrar till enligt GHG-protokollet scope 1–3. För 2024 har vi valt att klimatkompensera vårt totala koldioxidavtryck. Klimatredovisningen för de senaste åren kan du se i bilagan [Klimatredovisning](#).

GHG-PROTOKOLLET

Greenhouse Gas Protocol, är en internationell standard utvecklad av World Resources Institute och WBCSD som används av företag för att redovisa sina växthusgasutsläpp. Det består av sex olika växthusgaser som räknas om till koldioxidekvivalenter. Utsläppen delas upp i tre "scopes", operationella systemgränser.



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

 Koldioxidutsläpp 30

 Energianvändning 34

 Kemikalieförbrukning.....37

 Avfall från verksamheten 38

 Värdeskapande

 tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

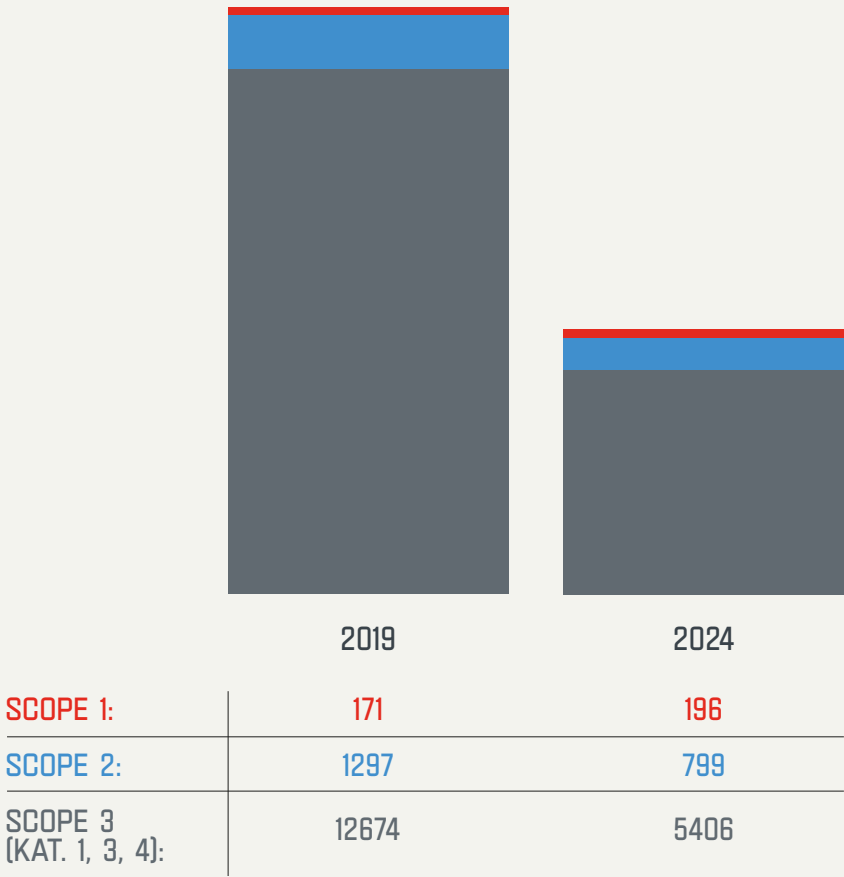
För att uppnå våra klimatmål och minska våra egna direkta och indirekta utsläpp har vi under året arbetat med flera aktiviteter och delmål:

- 100% förnybar el i hela verksamheten (genomfördes 2019)*
- 100% förnybart drivmedel i tjänstefordon 2024 (93,8% 2024)
- 50% av de bilar vi använder i verksamheten ska vara eldrivna 2025 (25% 2024)
- 100% förnybart drivmedel i vår ersättningstrafik 2025 (uppnått 2022)
- 100% förnybart drivmedel för våra tjänsteresor med taxi 2025 (41,5% 2024)
- 3,1% energieffektivisering jämfört med 2018 vilket inkluderar drivström, el till fastigheter och uppvärmning

Den största minskningen av våra utsläpp har uppnåtts genom att öka andelen förnybara drivmedel i hela vår värdekedja, det vill säga i vår egna verksamhet men även i leverantörers och entreprenörers. Under 2024 har vi exempelvis fortsatt bibehållit 100 % förnybart drivmedel i vår ersättningstrafik. Våra egna verksamhetsfordon har tankats med 93,8% förnybart drivmedel där MTR Tunnelbanan tankade 98,8% förnybart vilket har bidragit till att minska våra utsläpp från egna fordon i scope 1 jämfört med basår 2019.

* För ett hyresavtal har vi inte kunnat få till 100% förnybar el, vilket gör att vi år 2024 har 99,998% förnybar el totalt.

UTSLÄPPSMINSKNING JÄMFÖRT MED 2019



Diagrammet inkluderar tidsperioden 1 januari-2 mars 2024 för pendeltågen, 1 januari-16 juni 2024 för Mälartåg och 1 januari-30 maj 2024 för MTRX.

När varje resa räknas 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande

tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

Våra totala utsläpp har minskat under 2024 med 60,2% jämfört med 2019, vilket motsvarar 9679 ton CO₂e.

I scope 1 har växthusgasutsläppen under 2024 minskat med 242 ton sedan 2023. Det beror främst på det minskade köldmedialäckaget med 233 ton CO₂e vilket kan förklaras med att vi under 2024 lämnade över Mälardalstrafiken och pendeltågen som trafikerar av tåg med stora AC-aggregat.

Utsläppen i scope 2 består av utsläpp från fjärrvärme samt el på stationer, depåer och övriga lokaler och har minskat med 26,9% (294 ton CO₂e) sedan 2023, bland annat tack vare våra energibesparande åtgärder som du kan läsa mer om i avsnittet [Energianvändning](#).

Andra aktiviteter för att minska vårt koldioxidavtryck är att ar-

beta för att minska mängden avfall och förbättra sorteringsgraden, vilket du kan läsa mer om i avsnittet [Avfall från verksamheten](#).

Eftersom den största delen av våra utsläpp kommer från inköpta varor och tjänster i scope 3 arbetar vi för att öka precisionen av vår lagerhållning för att minska våra inköp. Vi har påbörjat resan mot ett systematiskt hållbart leverantörsarbete och tagit fram en uppförandekod för A och B leverantörer. Vi inkluderar klimatpåverkan i leverantörsutvärderingar och uppmuntrar leverantörerna till att själva sätta egna hållbarhetsmål som inbegriper utsläppsreducerande aktiviteter. Vår påverkan i leverantörskedjan kan du läsa mer om i avsnittet [Påverkan på leverantörskedjan](#).



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp	30
Energianvändning	34
Kemikalieförbrukning.....	37
Avfall från verksamheten	38
Värdeskapande	
tillgångsförvaltning	40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror 59 |

GRI-index 73 |

GRI-bilaga 84 |

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

ENERGIANVÄNDNING

MTR bedriver energiintensiv verksamhet och även om så gott som all el som används är förnybar, så är det viktigt att minska vår totala elanvändning. På så vis minskas den ekologiska och ekonomiska påverkan på samhället genom att vi frigör el för andra behov.

MTR:s mål för 2024 är 3,1% förbättring jämfört med 2018. Vi valde 2018 som basår i energiindex eftersom vi gjorde en omfattande energikartläggning då vilket blev utgångspunkten för vårt energiarbete.

Eftersom verksamheterna i MTR Pendeltågen, MTRX och MTR Mälartåg endast fanns med en del av året, beslutades att de inte ska

Vi mäter vår energieffektivitet inom organisationen med ett energiindex som består av uppmätt kWh/km för tåg samt uppmätt el- och fjärrvärmeanvändning för de byggnader och depåer som vi kan få värden varje månad ifrån. Energi-användningen för tågen baseras på de tåg som har mätare, tåg utan mätare antas ha samma snittvärde som tåg med mätare. Vi har klimatkorrigerat uppvärmningen i vårt energiindex, vilket betyder att vi justerar för och tar hänsyn till skiftande utetemperaturer mellan åren för att variationer i vädret inte ska påverka resultatet.

ingå i energiindex 2024. Målet avser därför tunnelbaneverksamheten i MTR Tunnelbanan och MTR Tech samt elen till huvudkontoret som ligger under MTR Nordic. MTR Facility Management saknar signifikant energianvändning sedan MTR lämnade pendeltågsuppdraget och ingår därför inte heller längre. Fordonstypen C30 ingår inte då det inte har funnits möjlighet att ta ut tillförlitliga energidata under 2024.

MTR omfattas av lagen om energikartläggning i stora företag. Det innebär att vi har lagkrav på oss att arbeta systematiskt och kontinuerligt med att energikartlägga vår verksamhet enligt standardiserade processer (ISO 50 002 eller EN 16 247). Under året gjordes en detaljerad energikartläggning av MTR Mälartågs tågdepå i Eskilstuna.

ENERGIBESPARANDE ÅTGÄRDER GER EFFEKT

Under 2024 har energiindex förbättrats med 2,8% mot 2018. Det innebär att vi nära men ändå inte nådde målet på en minskning på 3,1%.

En energieffektivisering om 2,8% i energiindex jämfört med 2018 motsvarar en energibesparing om 3,7 GWh (13 500 GJ).

För att minska el- och fjärrvärmeanvändningen samarbetar vi bland annat med Trafikförvaltningen i Region Stockholm och olika driftentreprenörer för fastigheter och spårmiljöer där vi är verksam. Vi har sedan 2020 bland annat byggt om ventilationen i flera depåer till behovsstyrd ventilation, fortsatt arbetet med att byta ut

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande

tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

belysning till LED, samt installerat luftvärmepumpar på stationer i stället för direktverkande el.

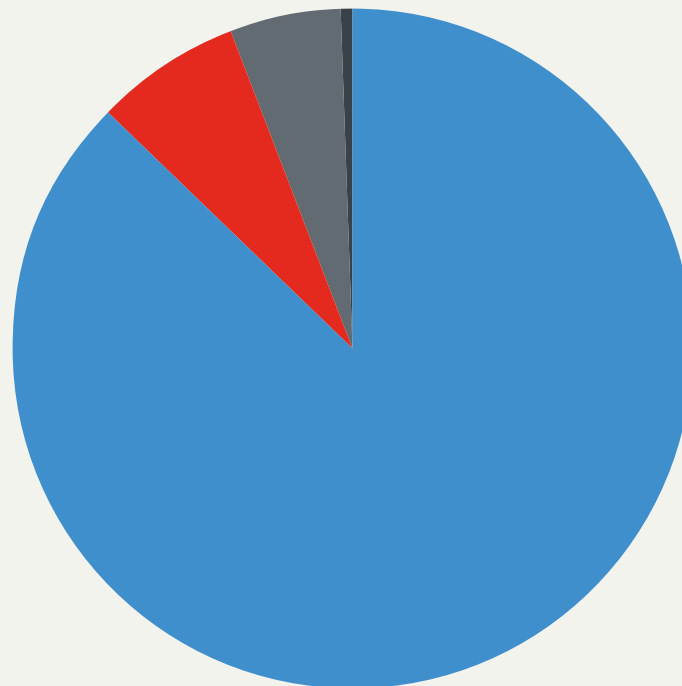
Under 2024 har vi lanserat flera olika initiativ för att sänka energianvändningen i tågen.

- I mars 2024 lanserades vår mobilapp EcoDrive uppföljningsverktyget för tunneltågsförare av fordonstypen C20, vår vanligaste typ av tunnelbanevagn. Appen möjliggör för förare att i efterhand veta hur mycket energi de använt när de kört och de kan följa sin utveckling mot att bli en mer energisnål förare. Många förare har gjort en anmärkningsvärd förbättring och överträffat förväntningarna på hur energisnålt det går att köra utan att för den sakens påverka punktligheten.
- Under 2024 infördes ett nytt arbetssätt där C20-fordon avaktiveras betydligt mer när tågen står uppställda över natten. Avaktivering innebär att fordonens hjälpkraftsystem slås av, vilket bland annat inkluderar fläktar, uppvärmning, belysning, kompressorer, vilket sparar stora mängder energi.
- Under andra halvåret 2024 byggdes belysningen i passagerarutrymmet i C20-fordonen om till energisnål LED-belysning. Projektet genomfördes i nära samverkan med vår uppdragsgivare SL.

ENERGIANVÄNDNING

MTR:s totala energiförbrukning är 548 GWh. Sedan basår 2018 har drivströmsanvändning i tågdrift ökat med 96 GWh vilket bidrar till att den totala energiförbrukningen ökat. Detta beror på att verksamheten har utökats med MTR Mälartåg, vi har därmed fler tåg och kör drygt 12 miljoner kilometer mer per år.

MTR:S ENERGIFÖRBRUKNING, GWH



Energiförbrukningen från drivmedel är 1,39 GWh, där 0,16 GWh kommer från fossila drivmedel och 1,23 GWh kommer från förnybara källor.

När varje resa räknas 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande
tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

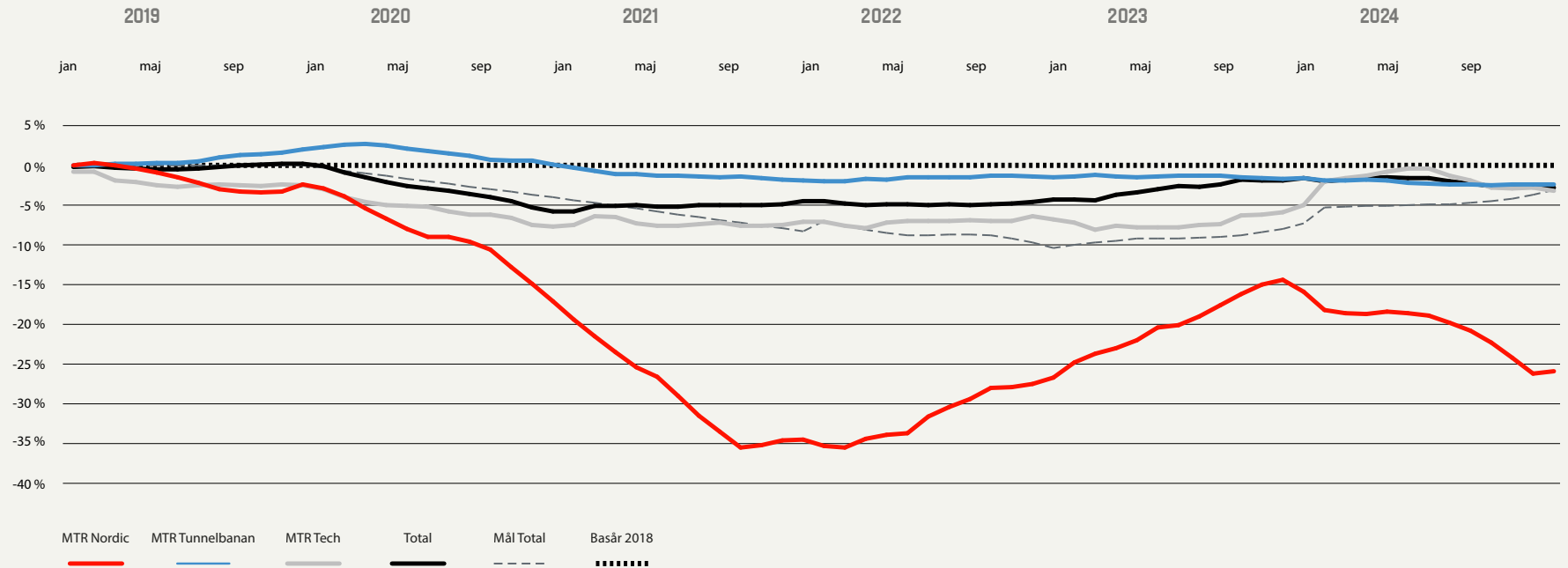
Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

ENERGIINDEX ACKUMULERAD RULLANDE 12 MÅNADER, FÖRÄNDRING MOT BASÅR 2018.



ENERGIINDEX

Energiindex är vårt verktyg för att mäta vår energieffektivitet. Total är hela koncernens resultat och bolagen har olika påverkan på totalen i relation till storleken på deras energianvändning. MTR Mälartåg, MTR Pendeltågen och MTRX ingår inte då verksamheterna inte fanns inom koncernen hela året 2024 och beslut togs att sluta följa dessa. MTR Facility Management har inte sedan man lämnade pendeltågsuppgdraget någon signifikant energianvändning och ingår därför inte heller längre i energiindex.

KEMIKALIEFÖRBRUKNING

Vi använder kemikalier vid underhåll av fordon i depåerna samt för att städa och klottersanera kundmiljöer, stationer och fordon. Kemikaliehanteringen påverkar både arbetsmiljön och den yttre miljön. Ur ett arbetsmiljöperspektiv är det viktigt att de som hanterar kemikalierna gör det på ett säkert sätt för att undvika skador. Ur ett miljöperspektiv är det viktigt att vi inte släpper ut skadliga ämnen till luft, mark och vatten. Det finns flera regelverk som vi förhåller oss till när det gäller kemikalier. Förutom nationell och EU-lagstiftning ställer vår uppdragsgivare Trafikförvaltningen i Region Stockholm krav på att vi följer Region Stockholms utfasningslistor för miljö- och hälsofarliga ämnen i kemiska produkter samt varor.

Enligt vår kvalitets- och hållbarhetspolicy ska vi reducera vår kemikalieanvändning. Vi ska också säkerställa hållbara leverantörs-

kedjor genom kravställning och uppföljning vid upphandling och inköp. Enligt vår inköspolicy ska vi även ta hänsyn till miljö och hälsa i våra affärsrelationer. Vi har interna miljömål med syfte att minska antalet skadliga kemikalier. För att minimera den negativa miljöpåverkan från kemikaliehanteringen har vi under 2024 fortsatt vårt arbete med att se över våra processer och instruktioner. För att komplettera Region Stockholms utfasningslista har vi på MTR identifierat produkter med skadliga ämnen som vi prioriterar att fasa ut. Samtidigt jobbar vi med att minska antalet kemikalier och om möjligt ersätta farliga kemikalier genom att ändra metod eller genom att använda produkter med mindre miljöpåverkan.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande

tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

AVFALL FRÅN VERKSAM- HETEN

MTR genererar avfall genom den verksamhet vi bedriver. Vi hanterar medarbetares avfall från kontor och depåer samt resenärers avfall från tunnelbane- och pendeltågsstationer och även från fjärr- och regional-tåg. Tack vare gott samarbete med våra avfallsentreprenörer känner vi oss trygga med att avfallet från våra verksamheter hanteras enligt gällande lagstiftning och att farligt avfall rapporteras till Naturvårdsverket.

Under 2024 har vi samlat in över 1 900 ton avfall. Den största delen består av brännbart avfall som främst kommer från stationerna. Från våra depåer är det mest förekommande avfalls-slaget farligt avfall. Den största delen är slam och förorenat vatten som uppkommer vid tvätt och sanering av fordon.



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande

tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

I vår kvalitets- och hållbarhetspolicy är det tydligt att vi ska arbeta för att minska vårt avfall. Därför sätter vi avfallsmål inom MTR:s bolag. Vi styrs förutom av lagstiftning också av kommunernas lokala avfallsföreskrifter.

VI SORTERAR MYCKET, MEN SKA BLI ÄNNU BÄTTRE!

Vårt avfallsmål under 2024 var att öka sorteringsgraden med 10 procentenheter genom att förbättra vår avfallshantering. Vi har fortsatt implementera ytterligare sorteringsmöjligheter för fler fraktioner. Numera finns sorteringskärl på samtliga platskontor och rastlokaler. Däremot saknas fortfarande möjlighet att sortera avfall i vissa soprum där vi är beroende av fastighetsägarens medverkan. Trots detta har MTR under 2024 ökat sorteringsgraden med 14,4%-enheter i koncernen (stationsavfall ej medräknat). På MTRX arbetade vi för att tillsammans med våra resenärer, leverantörer och medarbetare kunna sortera och minska avfallsmängder. Detta arbete bedrevs tvärfunktionellt inom bolaget och även involverat underleverantörer. Som ett första steg infördes avfallssortering ombord för fyra fraktioner: pant, pappersförpackningar, plast samt övrigt. Arbetet inom källsortering fortgick under ett projekt som pågick fram till försäljningen av bolaget.

ÅTERVINNING AV IT-UTRUSTNING

För att minska vår avfallsmängd har vi ett samarbete med en leverantör som tar hand om vår uttjänta IT-utrustning för återanvändning och återvinning. Under 2024 uppnådde vi en CO2e-besparing

om närmare 92 ton tack vare återanvändningen. Bäst utfall har bildskärmar med en återanvändningsgrad på 98%. Mer än hälften av elektroniken har kunnat återanvändas vilket är en förbättring med 18% från föregående år.

ENHETSTYP	ANTAL ENHETER	ÅTERAN-VÄND	ÅTERAN-VÄND %	KG CO2E BESPARING
Bildskärm	57 st	56 st	98%	25 760 kg
Bärbar	149 st	114 st	77%	31 920 kg
Projektor	7 st	6 st	86%	600 kg
Stationär	23 st	15 st	65%	6 900 kg
Mobiler	633 st	47 st	39%	20 995 kg
Surfplattor	46 st	36 st	78%	4 320 kg
Tillbehör	57 st	53 st	93%	1 590 kg
Totalt	972 st	527 st	54%	92 085 kg

Källa: Itreon Miljö- och Produktrapport 2024

VÄRDESKAPANDE TILLGÅNGSFÖRVALTNING

MTR Tech förvaltar idag tillgångar i form av järnvägsfordon och anläggningar för tiotals miljarder kronor. Tillgångsförvaltning påverkar hållbarhetens alla dimensioner på många olika sätt under tillgångarnas livscykel: anskaffning, användning och avveckling. Exempel på nyttor är minskad reservdelsanvändning, energibesparing, ökad driftsäkerhet och ökad återvinningsgrad.

Merparten av de tillgångar som vi förvaltar, ägs av andra aktörer i form av tillgångsägare. De är ansvariga för tillgångens hela livscykel. Vi hjälper och stöttar tillgångsägarna med förvaltningskompetens på olika sätt i de olika livscykelfaserna. Vid beslut om anskaffning kan råd och expertis från oss ge positiv påverkan på den ekonomiska hållbarheten som till exempel förbättrad underhållsmässighet. Även rådgivning vid avveckling kan ge en positiv ekologisk påverkan utifrån återanvändning eller ombyggnation av fordon för andra ändamål. MTR Tech har under året på uppdrag av Trafikförvaltningen i Region Stockholm byggt om två gamla tunnelbanevagnar, som skulle ha skrotats, till två fordon som kommer att trafikera Saltsjöbanan.

Störst påverkan har dock tillgångarna under deras användning,



När varje resa räknas 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

Koldioxidutsläpp 30

Energianvändning 34

Kemikalieförbrukning.....37

Avfall från verksamheten 38

Värdeskapande
tillgångsförvaltning 40

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK

där förvaltningen säkerställer attraktiva, driftsäkra och tillgängliga fordon. Det är också viktigt att förvaltningen sker på ett hållbart sätt, genom exempelvis kemikaliefria underhållsmetoder och med optimerad utbytesfrekvens. Genom att arbeta strukturerat, långsiktigt och med ständiga förbättringar säkerställs att tillgångarna presterar så effektivt som möjligt under deras långa livslängd vilket maximerar deras värdeskapande.

Inom värdeskapande tillgångsförvaltning arbetar vi med att maximera värdet av tillgångarna. Värdet utgår från våra olika uppdrag och bygger på ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt värdeskapande perspektiv. Perspektiven innefattar både MTR:s egna perspektiv och våra intressenters perspektiv, från tillgångsägare och kunder till underleverantörer.

De värdeskapande perspektiven ligger till grund för styrande dokument i form av policys och organisatoriska mål inom MTR Tech. Strategiska ramverk bryts ner till tillgångsmål i förvaltningsplaner med tillhörande aktiviteter, vilket styr vårt dagliga arbete med tillgångarna. Vi identifierar och genomför åtgärder som ger konkret nytta. Ett exempel är att vi under 2024 infört LED-belysning i C20-flottan i stället för den tidigare mer energikrävande belysningen, läs mer om energibesparande åtgärder på [sidan 34](#).

En effektiv förvaltning och ett effektivt användande kan medföra att färre tillgångar behövs för att uppfylla samma värde, vilket ger en positiv påverkan på flera hållbarhetsdimensioner.



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck...28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vi kan och vill bidra
till integration 44
Tillvaratagande av
kompetens och mångfald....46
Påverkan på
leverantörskedjan 48

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

EN AKTIV SAMHÄLLS- AKTÖR



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck...28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vi kan och vill bidra

till integration 44

Tillvaratagande av

kompetens och mångfald.... 46

Påverkan på

leverantörskedjan 48

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

INKLUDERING OCH ÖMSESIDIG RESPEKT I VÅRT DNA

Genom att länka samman samhällen och skapa ökad rörlighet, är kollektivtrafiken i grunden en inkluderande kraft. MTR:s kärnverksamhet kan därför ha betydande positiv inverkan på flera områden. Vi är övertygade om att förändring börjar inifrån och att vi kan lämna ett ännu större positivt avtryck genom att vår kultur och våra arbetsmetoder genomsyras av inkludering och ömsesidig respekt. Vi engagerar oss också lokalt där vi är verksamma till exempel genom lokala samverkansforum för trygghet och genom vårt mångåriga deltagande i Järvaveckan.

VI KAN OCH VILL BIDRA TILL INTEGRATION

Grundläggande förutsättningar för att vara en del av samhället så som att ta sig till sitt jobb, sina vänner och nöjen, främjas av kollektivtrafiken. När staden blir tillgänglig blir den också inkluderande.

INTEGRATION I PRAKTIKEN OCH GENOM ATT REKRYTERA

Vi på MTR har medarbetare med bakgrund från över 100 olika länder. Många av våra medarbetare har MTR som sin första arbetsgivare i Sverige, på så sätt möjliggör vi även integrationen till arbetsmarknaden. Under år 2024 har vi medverkat på mässor med målgrupper som av olika anledningar står långt bort från arbetslivet. En av dessa mässor var "Folkhögskolan mitt i byn" som syftar

till att sänka tröskeln till arbetslivet, att skapa broar mellan vuxna människor och företag. Vi har många olika bakgrunder inom MTR, något vi är stolta över och givetvis vill tillvarata. Vi vet att en arbetsplats präglad av mångfald ger många positiva effekter i verksamheten. Bland annat förstår vi våra resenärer bättre, samtidigt som vi ökar vår innovationskraft och kreativitet.

Vi både verkar i och påverkar samhället genom vår verksamhet. Miljoner människor är beroende av oss och det vi gör, varje dag. Men vi är även beroende av att många vill arbeta hos oss. Att vi representerar och förstår samhället vi verkar i är därför helt vitalt, vilket gör mångfald centralt för oss.

Hur vi som företag rekryterar påverkar vilka som får jobb. Därför är det självklart för oss på MTR att utmana gamla invanda sätt att

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vi kan och vill bidra till integration	44
Tillvaratagande av kompetens och mångfald....	46
Påverkan på leverantörskedjan	48

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror	59
GRI-index	73
GRI-bilaga	84

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

rekrytera. För att vara så inkluderande som möjligt i våra rekryteringar har vi tagit bort personligt brev och cv från ansökningsprocessen till en rad tjänster. I stället förlitar vi oss på kandidaternas faktiska kompetens genom olika tester för att göra vårt urval till intervjuer. På så sätt skalar vi bort fördomar och möjliggör för alla oavsett etnisk och kulturell bakgrund att få lika förutsättningar i våra processer.

Vi har även infört ett AI-baserat verktyg som gör ett första urval och håller digitala förstaintervjuer med kandidater till tjänster med många sökande. Alla kandidater utvärderas enligt samma kriterier, vilket garanterar en mer inkluderande process där varken namn, ålder, utseende eller andra irrelevanta aspekter riskerar att påverka bedömningen. Det har också kortat tiden från ansökan till att anställningsavtalet skrivs på. Med AI-verktygets hjälp kunde vi under 2024 hålla initiala intervjuer med över 9 000 kandidater.



JÄRVAVECKAN

För sjunde året i rad var MTR med på Järvaveckan – ett årligen återkommande arrangemang på Järvafältet i norra Stockholm med fokus på integration och demokratifrågor. Vi deltog bland annat i samtal kring vikten av ökad integration på arbets-

marknaden, informering om lediga tjänster hos oss, samt genomförde snabbintervjuer på plats. 172 personer intervjuades, varav över 30 av dem nu är våra nya kollegor! Sedan år 2018, då vi började genomföra rekryteringsevent på plats under Järvaveckan, har vi totalt anställt över 200 nya medarbetare.

TILLVARATAGANDE AV KOMPETENS OCH MÅNGFALD



Eftersom vi är en stor organisation, innebär det att vi kan göra skillnad genom att sätta tryck på jämställdhets- och mångfaldsfrågan och utmana andra stora aktörer att också ta sitt samhällsansvar.

Med flera tusen medarbetare blir vår värdering ömsesidig respekt en kompass för hur vi ska driva vår verksamhet framgångsrikt. För oss är det en självklarhet att ingen medarbetare ska diskrimineras oavsett kön, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, funktionsvariation, religion, ålder eller könsöverskridande identitet. Vårt arbete kring jämställdhet och jämlikhet styrs via vår Code of Conduct, säkerhetspolicy, hälso- och arbetsmiljöpolicy, likabehandlingspolicy och flera andra instruktioner och bestämmelser.

Vi ställer även krav på våra samarbetspartners i rekryteringsprocessen, där vi vill att de ska hitta fler kandidater med internationell bakgrund.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck...28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vi kan och vill bidra
till integration 44

Tillvaratagande av
kompetens och mångfald....46

Påverkan på
leverantörskedjan 48

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR

UTVECKLING GENOM UTBILDNING

Under 2024 genomförde MTR flera viktiga satsningar för att höja både säkerheten och kompetensen bland våra medarbetare. Genom att förbättra utbildningsupplägget har vi skapat en mer effektiv och säker inlärningsprocess, vilket resulterar i en mer kompetent elevgrupp.

En annan viktig satsning var införandet av en e-kurs i kränkande särbehandling. Denna digitala utbildning har tagits fram för att stärka vårt arbete mot kränkande särbehandling och för att skapa en tryggare och mer respektfull arbetsmiljö för alla medarbetare.

Vi har även satsat på att utbilda handledare som är aktiva ute i tunnelbanan. Genom att fokusera på handledarutbildning har vi förbättrat stödet och vägledningen för våra medarbetare i det dagliga arbetet, vilket bidrar till en bättre arbetsmiljö och ökad säkerhet. För att ytterligare höja kompetensen har vi satsat på en fördjupad trygghetsutbildning för medarbetarna. Vi har köpt in en lärarledd utbildning som ger våra medarbetare ökad kunskap och trygghet i bemötandet av resenärer, vilket är avgörande för att skapa en trygg och positiv upplevelse för våra resenärer.

Vi har också uppdaterat miljöutbildningen för att ytterligare säkerställa att våra medarbetare är väl rustade för att hantera specifika miljökrav och arbetssätt inom olika områden. Dessa satsningar är alla en del av vårt kontinuerliga arbete för att höja säkerheten, kompetensen och arbetsmiljön för våra medarbetare och resenärer.

Vi ser ett fortsatt behov av digital utbildning. Genom att skapa nya, ersätta eller komplettera nuvarande fysiska klassrumsutbildningar med digitala utbildningar bidrar vi till minskad

utbildningstid och en mer tillgänglig utbildning som lättare kan upprepas. Dessutom loggas deltagande och resultat automatiskt, vilket underlättar för uppföljning. Vi har under år 2024 påbörjat utvecklingen av två nya e-utbildningar i samarbete med MSB: en om Ställverk och en om terrorhot inom kollektivtrafiken. Dessa kurser kommer att lanseras under 2025 och syftar till att ytterligare stärka medarbetarnas beredskap och säkerhet.

NOLLTOLERANS MED ÖMSESIDIG RESPEKT SOM UTGÅNGSPUNKT

MTR har vi nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla typer av trakasserier. I vår likabehandlingspolicy betonar vi att varje människa är unik och att alla har lika värde. Utifrån denna grundläggande värdering verkar vi aktivt för en arbetsmiljö som bygger på mångfald och en företagskultur där människor värderas utifrån personliga meriter och behandlas med respekt och värdighet. Vi arbetar för att förebygga och förhindra diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling genom att arbeta utifrån framtagna likabehandlingsplaner samt främja ett organisationsklimat som uppmuntrar samarbete.

Vi uppmanar alla som på något sätt blivit utsatta för eller bevittnat opassande beteende att kontakta sin närmsta chef, HR-avdelningen eller någon annan inom företaget som medarbetaren har förtroende för. Om medarbetaren önskar vara anonym finns vår visselblåsarfunktion som även gäller för kränkande särbehandling och trakasserier. Alla eventuella misstankar följs upp noggrant. Under 2024 anmälades inget fall av diskriminering.

PÅVERKAN PÅ LEVERANTÖRSKEDJAN

Den faktiska sociala påverkan och miljöpåverkan i leverantörskedjan är komplex. Varje inköp har en påverkan och det krävs stor öppenhet i leverantörskedjan för att fastställa hur mänskliga resurser och naturresurser påverkas under varje skede av produktions- och leveransprocessen.

Vi har en uppförandekod för leverantörer som är en integrerad del av våra inköpsavtal och förpliktigar leverantörer att följa grundläggande krav gällande etiska standarder, mänskliga och arbetstygares rättigheter (OECD:s principer och FN Global Compact). Vår uppförandekod är ingen garanti för en faktiskt positiv effekt i alla led. Det är svårt att påverka leverantörer längre ned i en global leverantörskedja med många underleverantörer. Vi har en nära dialog med våra mest betydande leverantörer kring uppförandekoden, men saknar tillförlitliga data för att kunna sammanställa efterlevnaden. Ett ambitiöst arbete med bättre styrning, systematik och kontroll på våra leverantörer är nödvändigt för att öka vår förmåga att styra vår påverkan.

Vi har en god grund i form av MTR:s inköbspolicy som krav-

ställer att affärsrelationer skall präglas av hög moral och ett affärs-etiskt korrekt uppträdande, där hänsyn tas till både miljö, hälsa och människors rättigheter. MTR etablerar dessutom stabila långsiktiga relationer med utvalda, ansvarstagande leverantörer som delar våra värderingar och följer vår uppförandekod.

Under 2022 påbörjades resan mot ett systematiskt hållbart leverantörsarbete, ett arbete som vi fortsatte under 2023 och 2024. Vi har tagit fram en ny modell för leverantörsutvärderingar som har implementerats för våra största och viktigaste leverantörer, klassade A- och B-leverantörer (Vi klassificerar våra leverantörer enligt en skala från A till D). Utvärderingsmodellen innefattar också en ömsesidig bedömning, där vi ber leverantörerna utvärdera MTR. Det möjliggör att vi kan öka vår förståelse för leverantörens behov och förväntningar så att vi kan förbättra samarbetet. Vi har i tillägg genomfört revisioner på utvalda leverantörer. Arbetet med att förbättra hållbarhetsperspektivet i vårt leverantörsarbete kommer att fortsätta under 2025.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning 50

Code of Conduct51

Riskhantering 52

Viktiga sammanhang

och deltagande 53

Samarbeten 54

De globala målen..... 56

Hållbarhetsaspekter..... 58

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VILL DU VETA MER OM MTR?



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28
En aktiv samhällsaktör.....	42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning	50
Code of Conduct	51
Riskhantering	52
Viktiga sammanhang och deltagande	53
Samarbeten	54
De globala målen.....	56
Hållbarhetsaspekter.....	58

Året i siffror

GRI-index

GRI-bilaga

VILL DU VETA MER OM MTR?

STYRELSE OCH LEDNING

MTR Nordic ingår i den internationella koncernen MTR Corporation Ltd med säte i Hongkong – ett av de ledande tågbolagen i världen med verksamhet i Hongkong, Australien, Storbritannien, Kina och Sverige.

MTR Corporation grundades i Hongkong år 1975 och är noterat på Hongkongbörsen. Att vara noterat på Hongkongbörsen innebär höga krav på att följa internationella regler för transparens och insyn. Största ägare är Hongkongs stad och cirka 25 procent ägs av privata aktieägare.

MTR Nordic och alla MTR:s bolag i Sverige är svenska aktiebolag med svensk ledning och styrelse som agerar på den svenska marknaden och följer lagar och regler för ett svenskt aktiebolag.

Styrelsen för MTR Nordic har det yttersta mandatet gällande alla frågor inom MTR Nordic-koncernen. De bolagsspecifika frågorna drivs av bolagens ledningsgrupper medan MTR Nordic Groups ledningsgrupp, där koncernfunktioner och bolagsvd:ar är representerade, driver koncernövergripande frågor.

UNDER 2024 SÅG SAMMANSÄTTNINGEN AV STYRELSENA FÖR DE OLIKA BOLAGEN UT ENLIGT FÖLJANDE:

Styrelsen för MTR Nordic bestod av sju ordinarie ledamöter och en suppleant:

- VD för MTR Nordic
- Tre representanter från MTR Nordic som också ingår i koncernledningen för MTR Nordic Group
- Tre arbetstagarrepresentanter från MTR Nordic-koncernen

Styrelserna för övriga bolag i MTR Nordic Group bestod under 2024 av tre ledamöter:

- VD för MTR Nordic
- Två representanter från MTR Nordic som också ingår i koncernledningen för MTR Nordic Group

Styrelseordförande för samtliga styrelser var Caroline Åstrand, VD MTR Nordic.



VILL DU VETA MER OM MTR?

CODE OF CONDUCT

Vår Code of Conduct – Sund kultur inom MTR, är det dokument som beskriver vår uppförandekod och baseras på vår vision, mission och våra värderingar. Den innehåller riktlinjer för hur vi beter oss mot varandra och vår omvärld. Samtliga medarbetare inom alla bolag i MTR Nordic Group ska efterleva vår uppförandekod. Code of Conduct är enbart tillgänglig internt för våra medarbetare och innehåller beskrivningar av regler, förhållningssätt och det vi står för – vår värdegrund. Nya medarbetare tar del av den under sin introduktion och genomgår sedan en e-utbildning för att befästa kunskaperna. En särskild Code of Conduct anpassad för leverantörer ingår även som en del av de avtal som ingås med leverantörer och konsulter.

Allvarliga brister eller risker för oegentligheter som kan påverka människor, vår organisation, samhället eller miljön ska rapporteras via bolagets visselblåsarfunktion, där anmälan kan ske anonymt. Övriga avvikelser av mindre allvarligt slag, men som strider mot vår Code of Conduct eller våra värderingar i övrigt, kan rapporteras till arbetsledare, en chef eller någon i ledningsgruppen.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28
En aktiv samhällsaktör.....	42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning	50
Code of Conduct	51
Riskhantering	52
Viktiga sammanhang och deltagande	53
Samarbeten	54
De globala målen.....	56
Hållbarhetsaspekter.....	58

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VILL DU VETA MER OM MTR?

RISKHANTERING

Vår aktiva riskhantering är för oss ett sätt att säkra en förutsägbar och lönsam verksamhet, samt skapa tillit och förtroende, både internt och i vår omvärld. Arbetet innefattar att identifiera, värdera, hantera och kontrollera de risker som kan påverka uppfyllandet av strategier och årliga mål. Risker hanteras på olika sätt inom olika områden och vår verksamhet styrs av regelverk så som CSM-RA förordningen för järnväg, som ställer krav på riskarbetet. Inom respektive bolags ledningsgrupp kartläggs och hanteras affärsrisker på olika nivåer vilka sedan konsolideras till en gemensam riskkarta för hela MTR Nordic Group. I riskhanteringen ingår följande områden:

- Lagar och förordningar
- Avtal och regler
- Organisation, processer, rutiner och medarbetare
- Teknik och infrastruktur
- Marknad, finansiering och ekonomi
- Externa intressenter
- Miljö och hållbarhet
- Informationssäkerhet

Risker som identifieras dokumenteras och hanteras på ett strukturerat sätt och utgör en del av beslutsfattandet i ledningsgrupperna.

Arbetet bedrivs enligt ett gemensamt ramverk samt process för företagsövergripande riskhantering för att uppfylla MTR-koncernens generella krav.

Det område som speciellt har varit i fokus för riskhanteringen under 2024 är avslut av och överlämning av uppdragsavtal till andra operatörer. Olika typer av åtgärder och handlingsplaner har tagits fram och följts upp. Under året fortsatte även risker kopplade till ökade geopolitiska spänningar och IT-säkerhet vara områden under noggrann uppsikt.

Utifrån ett hållbarhetsperspektiv är en identifierad risk leveransstörningar, vilka skulle kunna leda till ökade kostnader eller produktionsbortfall. Detta har bidragit till att vi arbetar ännu närmare våra kritiska leverantörer. Det finns även risker i arbetsmiljön så som olyckor, brand, hot och våld i resenärsmiljön och påkörningar som kan ge psykiska besvär. Vi bedriver därför ett aktivt säkerhets- och arbetsmiljöarbete för att minimera risker i vår arbetsmiljö. Läs mer om detta arbete i avsnittet [Trygg och säker miljö för resenärer och anställda](#).

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28
En aktiv samhällsaktör.....	42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning	50
Code of Conduct	51
Riskhantering	52
Viktiga sammanhang och deltagande	53
Samarbeten	54
De globala målen.....	56
Hållbarhetsaspekter.....	58

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VILL DU VETA MER OM MTR?

VIKTIGA SAMMANHANG OCH DELTAGANDE

Avtalade krav: Varje månad har Trafikförvaltningen i Region Stockholm och MTR formella avstämningsmöten. Under kontraktperioden för Mälartåg hade vi även månatliga avstämningsmöten med Mälardalstrafik.

Lagkrav: Vi har ett systemstöd för att följa upp och säkra kontroll av de lagar som gäller för vår verksamhet. Årligen genomförs lagkravsefterlevnadskontroller och eventuella avvikelser tas om hand och följs upp. Det har inte förekommit någon brist i efterlevnad som har lett till böter under redovisningsperioden.

Global Reporting Initiative: Vi har sedan 2017 valt att redovisa vårt hållbarhetsarbete enligt GRI, detta gäller för samtliga bolag inom MTR Nordic Group. globalreporting.org

FN:s Global Compact: MTR Nordic är ansluten till initiativet vilket innebär ett åtagande där vi arbetar och rapporterar enligt FN:s riktlinjer för Global Compact. Inom ramen för åtagandet rapporterar vi årligen om bolagsstyrning, mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, miljö och anti-korruption till FN. unglobalcompact.org

Science Based Targets initiative: 2020 gick vi med i Science Based Targets initiative som är en global sammanslutning av organisationer med det gemensamma målet att minska koldioxidavtrycket och andra utsläpp som bidrar till den globala uppvärmningen. sciencebasedtargets.org

Fossilfritt Sverige: Som ett naturligt steg i ett ökat fokus på att minska MTR:s klimatpåverkan har vi antagit transportutmaningen från Fossilfritt Sverige om att senast 2025 enbart utföra och köpa fossilfria inrikestransporter. fossilfritt Sverige.se

ISO 9001 & ISO 14001: Vi är sedan 2011 certifierade inom ISO 9001 och ISO 14001 med syfte att arbeta systematiskt med att uppnå nöjda kunder samt att minska vår miljöpåverkan.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28
En aktiv samhällsaktör.....	42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning	50
Code of Conduct	51
Riskhantering	52
Viktiga sammanhang och deltagande	53
Samarbeten	54
De globala målen.....	56
Hållbarhetsaspekter.....	58

Året i siffror

GRI-index

GRI-bilaga

VILL DU VETA MER OM MTR?

SAMARBETEN

MTR är beroende av samverkan med flera organisationer. Det kan handla om vägledning kring att sätta ambitiösa och korrekta mål i klimatarbetet eller att gemensamt med branschkollegor påverka vår sektor i rätt riktning. Men också om att nå ut i samhället med positiv påverkan där vår verksamhet inte når fram på egen hand.

ENGAGEMANG INOM SOCIAL HÅLLBARHET

Stockholms Stadsmission har hjälpt MTR att stötta Stockholms ut-satta sedan 2011. Vi har arbetat med Stockholms Stadsmission sedan 2011 genom att vi bland annat skänker stockholmarnas borttappade kontanter som inkommit till hittegodsavdelningen, men inte häm-tats ut, samt återbäringen av icke uthämtad elektronik (telefoner, datorer och surfplattor) som tagits om hand. Den totala summan som skänktes under 2024 var 151 769 kronor och under de tio år som vi har samarbetat med Stadsmissionen har summan totalt blivit en bit över två miljoner kronor.

Järvaveckan är en årlig mötesplats för samhällsengagemang där företag, föreningar, myndigheter, organisationer, politiker och medborgare bjuds in för att vara på plats och bidra med expertis och perspektiv. För MTR är detta en viktig vecka som vi stöttar och med-verkar under eftersom vi är övertygade om att företag är en viktig

del i skapandet av ett socialt hållbart samhälle. Vi ser det även som ett jättebra tillfälle att rekrytera nya medarbetare.

Ung Cancer stöttar unga vuxna som drabbas av cancer, eller tving-as leva nära sina kära med sjukdomen. Vi erbjöd våra resenärer på MTRX möjligheten att stötta Ung Cancer genom att köpa deras arm-band ombord på sin resa mellan Göteborg och Stockholm.

HÅLLBARA STÄDER OCH KOLLEKTIVTRAFIK

Stockholms Handelskammare är en viktig organisation med fokus på bostadsmarknad, infrastruktur, trygghet och säkerhet. Vi deltar ofta och är med och diskuterar kollektivtrafikens roll i vår huvudstad.

JBS: Järnvägsbranschens samverkansforum bildades 2016 av aktörer inom järnvägsbranschen i Sverige för att gemensamt driva på järnvägens förbättringsarbete. Hela järnvägsbranschen är repre-senterad – från infrastrukturhållare och transportörer till forskare, fastighetsförvaltare och underhållsentreprenörer. Sedan 2021 är MTR även med i JBS styrelse.

FORTSÄTTNING PÅ NÄSTA SIDA »

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning 50

Code of Conduct51

Riskhantering 52

Viktiga sammanhang
och deltagande 53

Samarbeten 54

De globala målen..... 56

Hållbarhetsaspekter..... 58

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VILL DU VETA MER OM MTR?

Tågföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för tågföretag. Tågföretagen har cirka 70 medlemsföretag med 17 000 anställda. Tågföretagen samlar branschen för att driva ett aktivt och effektivt påverkansarbete gentemot regering och riksdag, myndigheter upp-dragsgivare, media och andra intressenter, nationellt och internationellt.

2030-sekretariatet: MTR blev medlem i organisationen "2030-sekretariatet" 2023. 2030-sekretariatet samlar partners inom de områden som är centrala för skiftet – bilen, bränslet och beteendet. Sveriges klimatpolitiska ramverk slår fast att klimatpåverkan från Sveriges transportsektor ska ha minskat med 70 procent till år 2030 jämfört med år 2010.

UITP Charter on Sustainable Development: MTR är anslutet till programmet för hållbar utveckling i branschsammanlutningen för kollektivtrafik. uitp.org

Stockholmssamtalen: I syfte att stärka vår samverkan med näringslivet i Stockholm och driva frågan om en hållbar, grön stadsutveckling genomförde vi under år 2024 två så kallade Stockholmssamtal i september och november tillsammans med Stockholms Handelskammare och Atrium Ljungberg. Samarbetet påbörjades 2023, då vi också genomförde två Stockholmssamtal.



När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28
En aktiv samhällsaktör.....	42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning	50
Code of Conduct	51
Riskhantering	52
Viktiga sammanhang och deltagande	53
Samarbeten	54
De globala målen.....	56
Hållbarhetsaspekter.....	58

Året i siffror

GRI-index

GRI-bilaga

VILL DU VETA MER OM MTR?

DE GLOBALA MÅLEN

Vi arbetar mot följande globala mål:



JÄMSTÄLLDHET

- Vi har nolltolerans för diskriminering och kränkande beteende
- Vi har satt mål att till 2024 ha en jämn könsfördelning i alla våra bolags ledningsgrupper
- Hos oss ges kvinnor och män samma möjlighet till karriär. Vi strävar efter jämställdhet exempelvis genom riktade insatser vid rekrytering
- Läs mer under [Tillvaratagande av kompetens och mångfald](#)



HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

- Så gott som all el i vår verksamhet är förnybar
- Vi verkar för ökad energieffektivitet genom detaljerade energikartläggningar och projekt för energieffektivisering (ex. LED-lampor, ECO-driving, trimning av värmesystem etc.)
- Läs mer under [Energianvändning](#)



ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

- Vi är en av Stockholms största privata arbetsgivare
- Säkerhet för våra anställda och resenärer är centralt i vår verksamhet
- Vi arbetar aktivt med utbildning och kompetensutveckling
- Läs mer under [Tillvaratagande av kompetens och mångfald](#)



HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

- För att skapa hållbar och motståndskraftig infrastruktur av hög kvalitet arbetar vi aktivt med:
 - att erbjuda en trygg och säker miljö för resenärer,
 - att uppnå hög punktlighet
 - att sträva efter nöjda resenärer genom bland annat tillgänglighet, god och smidig service
- Genom att utveckla områden i närhet till kollektivtrafik kan vi minska bilberoende och bidra till hållbar stadsutveckling
- Läs mer under [Erbjuda attraktiva tjänster](#) och [Trygg och säker miljö för resenärer](#)

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning 50

Code of Conduct51

Riskhantering 52

Viktiga sammanhang

och deltagande 53

Samarbeten 54

De globala målen..... 56

Hållbarhetsaspekter..... 58

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VILL DU VETA MER OM MTR?



MINSKAD OJÄMLIKHET

- Vi har nolltolerans för diskriminering och kränkande beteende
- Vi har satt mål för mångfald vid rekrytering
- Våra dokument som styr dessa frågor är bland annat Code of Conduct, säkerhetspolicy, hälso- och arbetsmiljöpolicy, likabehandlingspolicy
- Läs mer under [Tillvaratagande av kompetens och mångfald](#)



HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

- Vår vision handlar om att länka samman och utveckla hållbara samhällen
- Vi verkar för ett ökat resande med kollektivtrafik och tåg
- Resande med MTR ska vara tillgängligt för alla oavsett ålder eller funktionsförmåga
- Läs mer under [Erbjuda aktiva tjänster](#)



HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

- Stationsstädning i tunnelbanan och pendeltågen genomförs främst med ultrarent vatten
- Vi strävar efter att använda mindre mängd kemikalier med mindre miljöbelastning och ersätter produkter på Region Stockholms utfasningslista
- Vi arbetar aktivt med att förbättra vår avfallshantering och ökasorteringsgraden på MTRX-tågen
- Vi arbetar med värdeskapande tillgångsförvaltning
- Läs mer under [Kemikalieförbrukning](#), [Avfall från verksamheten](#) samt [Värdeskapande tillgångsförvaltning](#)



BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

- Vi arbetar aktivt med att fler ska välja att åka med våra tåg
- Genom vårt miljöledningssystem arbetar vi systematiskt med att minska vår miljöpåverkan
- Vi målsätter bland annat våra koldioxidutsläpp i enlighet med SBTi (Science Based Targets initiative)
- Läs mer under [Koldioxidutsläpp](#)

När varje resa räknas 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Styrelse och ledning 50

Code of Conduct51

Riskhantering 52

Viktiga sammanhang
och deltagande 53

Samarbeten 54

De globala målen..... 56

Hållbarhetsaspekter..... 58

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

VILL DU VETA MER OM MTR?

HÅLLBARHETSASPEKTER

REDOVISA

MTR:S PÅVERKAN INTERNT OCH LOKALT

- Trygg och säker miljö för medarbetare
- Kemikalieförbrukning
- Tillvaratagande av kompetens och mångfald
- Erbjuda attraktiva tjänster

BEVAKA

- Störning av den biologiska mångfalden
- Lokal marknadsnärvaro
- Vattenförbrukning
- Stödja sociala hållbarhetsinitiativ genom till exempel, donationer och sponsring

MTR:S PÅVERKAN REGIONAT/NATIONELLT

- Energianvändning
- Värdeskapande tillgångsförvaltning
- Trygg och säker miljö för resenärer
- Avfall från verksamheten

- Störning av den biologiska mångfalden
- Buller och vibrationer
- Engagemang i politiska processer
- Respektera föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar
- Samhällsengagemang och insatser
- Bidra till positiva effekter av konkurrens
- Utveckling och investering som gynna samhället
- Säkra resenärers privatliv och förlust av kunddata

MTR:S PÅVERKAN GLOBALT

- Koldioxidutsläpp
- Påverkan i leverantörskedjan
- Rättvis och etisk affärspraxis
- Förebyggande av korruption och mutor

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

Klimatredovisning..... 60

Avfallsredovisning 64

Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

ÅRET I SIFFROR



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

Klimatredovisning..... 60

Avfallsredovisning 64

Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

KLIMATREDOVISNING 2024

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

MTR NORDIC GROUP

	2019	2020	2021	2022 [1]	2023	2024 [4]
Antal påstigande per år (miljoner)						
Tunnelbana	347	213	219	283	305	315
Pendeltåg	120	80	75	103	96	16,8
Mälartåg				7,66 [2]	12,1	5,5
Totalt antal påstigande	467	293	294	394	413	337
Fordonskilometer miljoner km [3]						
Tunnelbana C30-tåg (nya vagnar i drift sedan 2020)			1,3	3,5	5,4	7,2
Tunnelbana C20-tåg (nya vagnar i drift sedan 1997)	33,7	34,7	31,2	28,8	27,3	24,7
Tunnelbana CX-tåg (äldre typ av vagnar ej i drift efter 2023)	4,5	4,6	9,8	6,6	2,5	0,0
Pendeltåg	19,7	22,0	19,9	19,4	17,7	3,2
Mälartåg				11,9	12,3	5,7
MTRX	2,4	1,9	1,9	2,5	2,7	-
Totalt fordonskilometer	60	63	64	73	68	41
Energianvändning, miljoner kWh						
Tågtrafik Tunnelbana	166	169	172	169	166	160
Tågtrafik Pendeltåg	195	201	204	193	193	37
Tågtrafik Mälartåg				94	100	51
Tågtrafik MTRX	19	15	15	19	21	9
Totalt Energianvändning Tågtrafik	380	384	392	475	480	257

[1] Från 2022 inkluderas siffror från MTRM.
[2] Mätning från april-december för Mälartåg.
[3] Fordonskilometer: Tågdriften inklusive till och från depå.

[4] Tabellen inkluderar tidsperioden 1 januari-2 mars för pendeltågen, 1 januari-16 juni för Mälartåg och 1 januari-30 maj för MTRX

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28
En aktiv samhällsaktör.....	42
Vill du veta mer om MTR?	49
Året i siffror	59
Klimatredovisning.....	60
Avfallsredovisning	64
Medarbetare	68
GRI-index	73
GRI-bilaga	84

MTR NORDIC GROUP

	2019	2020	2021	2022 [1]	2023	2024 [4]
Utsläpp växthusgaser, ton						
Scope 1						
Köldmedia [5]	19	28	51	157	318	85
Verksamhetsfordon	152	114	111	93	120	111
Svetsning	0,29	0,06	0,03	0,05	0,05	0,03
Totalt Scope 1	171	142	162	250	438	196
Scope 2						
Fjärrvärme: stationer, depåer och övriga lokaler	1297	905	970	924	1086	796
Tågtrafik och uppställning	0	0	0	0	0	0
El: stationer, depåer och övriga lokaler	0	0	0	0	6,9	3,6
Totalt Scope 2 [6]	1 297	905	970	924	1 093	799
Scope 3						
Purchased goods and services - Facility Management	2 735	1 426	1 481	1 971	1 665	1 022
Purchased goods and services - Professional services	594	497	481	539	526	307
Purchased goods and services - MRO	2 375	3 323	1 290	2 100	1 872	911
Purchased goods and services - ICT/IT	396	503	267	457	148	110
Purchased goods and services - Transportation	608	436	433	366	1 092	143
Purchased goods and services - Other	384	217	212	430	301	265

[5] Vi har ökat våra utsläpp från köldmedia sedan vårt basår 2019, dels till följd av en större fordonsflotta med stora AC-aggregat i och med övertagande av Mälartåg. Dels till följd av att underhållsarbeten som skulle utföras 2022 flyttades fram till 2023 på grund av mycket stora materialbrister som också förklarar ökningen från 2022. Minskningen från 2023 till 2024 förklaras av att Mälartåg och Pendeltåget lämnades över till andra operatörer under 2024.

[6] Market based method med ursprungsgarantier. Om scope 2 redovisats med Location based method hade utsläppet varit 10962 ton CO2e baserat på nordisk el-mix. (2022: 39,5 CO2 (g/kWh), Stockholm Stad <https://meetingspublic.stockholm.se/welcome-sv/namnder-styrelser/miljo-och-halsoskyddsnamnden/mote-2024-05-14/agenda/09-2024-9045-bilaga-1-rapportering-av-energianvandning-och-vaxthus-gasutslapp-2022-och-2023pdf?downloadMode=open>

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

Klimatredovisning..... 60

Avfallsredovisning 64

Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

MTR NORDIC GROUP

	2019	2020	2021	2022 [1]	2023	2024 [4]
Capital goods	0	0	0	0	15 221	0
Fuel and energy related activities - Electricity	4 394	693	703	847	861	456
Fuel and energy related activities - District heating	88	53	77	85	96	60
Fuel and energy related activities - Fuel	45	26	20	13	16	6
Transport - Inbound transportation of purchased goods	1 050	1 051	1 209	2 021	1 959	935
Transport - Courier services	4	5	2	6	2	1
Waste generated (in operations)	37	29	47	62	72	42
Business travel - Hotel nights	8	1	0,2	2	1	1
Business travel - Flights and train rides	129	11	2	31	8	7
Business travel - Taxi	31	63	19	77	78	16
Employee commuting	1 733	1 738	1 894	2 066	1 706	1 123
Totalt Scope 3	14 612	10 071	8 138	11 072	25 625	5 406
Totalt Scope 1,2,3	16 080	11 118	9 269	12 245	27 155	6401
Total kg CO2e/km	0,27	0,18	0,14	0,17	0,40	0,16

Biogena utsläpp från förbränning av biobränsle och biomassa utanför scope i scope 1, 2 och 3 där data finns uppgår till 1442 ton CO2e.
Inga organisatoriska delar är exkluderade. Inga fastigheter, anläggningar eller fordon är exkluderade. Konsolideringsmetod är operational control approach.
Efter tredjepartsgranskningen för PAS2060 2022 har flera kategorier justerats jäm-

fört med vad som redovisades i hållbarhetsredovisningar tidigare år.
Bland annat är utsläpp från el i scope 2 nu beräknad till 0 eftersom den är 100% förnybar enligt GHG-protokollet Scope 2,professional services är tillagd som kategori och flera emissionsfaktorer är uppdaterade.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

Klimatredovisning..... 60

Avfallsredovisning 64

Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

AVFALLSREDOVISNING

2024

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

MTR NORDIC GROUP

	2020	2021	2022	2023	2024
Avfall, ton					
Blandat metallsrot	338	395	568	752	594
Farligt avfall (se nedan specificerat)	420	866	898	921	362,3
Brännbart avfall	490	820	1 211	1 456	771
Sorterat avfall	28	18	20	24	18
Matavfall	0,0	0,0	0,0	2,7	0,6
Kontorspapper och tidningar	4,8	10	23	13	4,9
Glas	6,0	1,2	15	13	4,2
Grovsopor	1,0	1,3	0,0	3,2	3,9
Wellpapp	20	29	97	167	98
Plast [1]	0,0	0,0	0,0	2,2	3,1
Trä	21	40	50	45	40
Förpackningar	5,8	2,5	2,8	3,2	1,8
Övrigt	39	7,2	3,4	3,6	0,9
Deponi	0,0	0,2	0,7	0,3	0,001
Totalt avfall	1 374	2 190	2 890	3 405	1903

[1] Ny fraktion för 2023.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

	2020	2021	2022	2023	2024
Farligt avfall, ton					
Vattenbaserad tvättvätska	171	560	406	491	202
Oljehaltigt avfall	1,6	0,6	99	12	4
Slam från oljeavskiljare och rengöring	142	201	262	307	11
Elektronikavfall	6,7	5,4	8,9	15	8
Kontaminerat fast avfall	15	36	52	22	68
Färg, lack, lim	34	0,7	0,1	1,2	0,5
Sand	7,4	8,4	16	12	17
Olja, fett	34	42	45	45	19
Batterier	1,6	1,0	2,5	3,7	0,6
Kemikalier	0,9	5,0	1,2	5,2	0,1
Lysrör, lampor	4,2	2,6	2,9	4,2	4,8
Övrigt farligt avfall	1,4	2,6	1,7	0,5	27
Totalt farligt avfall	420	866	898	921	362

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

MTR NORDIC GROUP

	2020	2021	2022	2023	2024
Behandlingsmetoder för farligt och ickefarligt avfall i ton [2]					
Återvinning, icke farligt avfall				969	795
Återvinning, farligt avfall				815	336
Återvinning, totalt				1 784	1 131
Förbränning med energiåtervinning, icke farligt avfall				1 466	173
Förbränning med energiåtervinning, farligt avfall				52	34
Förbränning med energiåtervinning, totalt				1 518	207
Förbränning utan energiåtervinning, icke farligt avfall				0,0	0,0
Förbränning utan energiåtervinning, farligt avfall				41	7
Förbränning utan energiåtervinning, totalt				41	7
Deponi, icke farligt avfall				0,3	0,3
Deponi, farligt avfall				0,0	0,0
Deponi, totalt				0,3	0,3

[2] Ny upplysning från 2023.
Uppskattade mängder av kadaver och kommunalt avfall som båda antas behandlas med förbränning med energiåtervinning. Avfall hämtat av Liselotte Lööf Återvinning är ej inkluderad i sammanställningen då entreprenören inte driver några behandlingsanläggningar och därmed inte har kännedom om hur avfallet hanteras. Även slam från MTRX är inte inkluderad.
Input till vår avfallsdata kommer direkt från kommunernas avfallsbolag och våra avfallsentreprenörer, antingen skickade till oss eller hämtade från kundportaler. Där uppgift saknas har vi i vissa fall uppskattat mängderna:
Avfall från pendeltågsstationer har estimerats baserat på antalet kärl och hämtningar

Avfallsmängden från många stationer tunnelbanestationer saknas då avfallet ej vägs, eller abonnemanget står på Trafikförvaltningen. Avfallet har uppskattats utifrån mängder som har hämtats och vägts av Stockholm Vatten och Avfall AB.
Kommunalt avfall från MTRX-depån ingår ej då kommunen inte väger avfallet. Uppskattning av avfall i Göteborg.
Rester från kadaversanering är endast uppskattat för MTRM. För övriga bolag finns ingen uppskattning.
För 2024 inkluderas tidsperioden 1 januari-2 mars för pendeltågen, 1 januari-16 juni för Mälartåg och 1 januari-30 maj för MTRX.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

MEDARBETARE 2024

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

MTR NORDIC GROUP

	2020	2021	2022	2023	2024
Antal anställda					
Tjänstemän	828	833	967	962	824
Operativ personal	4 554	4 974	5 133	5 057	4 561
Totala antalet anställda	5382	5807	6 100	6 019	5 385
Könsfördelning					
Män, %	71,1	70,9	70,7	71,3	69,2
Kvinnor, %	28,9	29,1	29,3	28,7	30,8
Heltidsanställda (uppdelat per kön)					
Män, %	81,4	85,0	84,7	83,1	84,2
Kvinnor, %	71,0	78,5	79,3	75,5	76,6
Åldersfördelning					
Anställda < 30 år, %	19,9	20,5	21,1	22,2	23,3
Anställda 31–40 år, %	23,9	24,3	24,0	23,9	23,8
Anställda 41–50 år, %	21,9	21,7	22,0	22,5	21,4
Anställda 51–55 år, %	11,4	10,9	10,4	10,1	9,5
Anställda 56–60 år, %	11,8	11,6	11,1	11,1	11,0
Anställda > 60 år, %	11,2	11,1	11,4	10,3	11,0
Medelålder	43,5	43,4	43,2	42,7	42,6
Chefer med personalansvar					
Män, %	70,7	68,4	68,7	68,4	65,5
Kvinnor, %	29,3	31,6	31,3	31,5	34,5

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

	2020	2021	2022	2023	2024
Ledningsgruppernas sammansättning					
Män, %	66,7	60,5	58,9	55,4	52,9
Kvinnor, %	33,3	39,5	41,1	44,6	47,1
Styrelsens sammansättning MTR Nordic AB					
Män, %	91,0	75,0	85,0	50,0	71,0
Kvinnor, %	9,0	25,0	15,0	50,0	29,0
< 30 år, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
30–50 år, %	35,0	25,0	15,0	25,0	29,0
> 50 år, %	65,0	75,0	85,0	75,0	71,0
Utbildning					
Totalt antal timmar	105 663	96 559	137 061	170 121	100 836
Antal timmar per anställd	20	17	22	28	19
Tjänstemän (totalt antal dagar)		3 064	382	397	205
Operativ medarbetare (totalt antal dagar)		93 487	16 751	20 868	12 400
Män (totalt antal dagar)		73 848	12 922	15 606	9 036
Kvinnor (totalt antal dagar)		22 711	4 211	5 659	3 569
Sjukfrånvaro					
Tjänstemän, %	2,7	2,5	2,8	2,9	2,2
Operativ personal, %	8,9	8,2	8,4	7,5	6,5

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

	2020	2021	2022	2023	2024
Övertid					
Tjänstemän, %	1,4	1,4	1,8	1,8	1,5
Operativ personal, %	1,6	2,1	3,4	2,8	1,7
Totalt arbetade timmar			8 668 181	8 566 377	5 484 535
Nyanställningar vid årets slut					
Män, antal	211	663	854	768	323
Kvinnor, antal	107	361	461	445	200
Män, %		64,75	64,9	63,3	61,8
Kvinnor, %		35,3	35,1	36,7	38,2
< 30 år, antal		451	623	629	333
30–50 år, antal		430	512	444	144
> 50 år, antal		143	180	140	46
< 30 år, %		44	47,4	51,9	63,7
30–50 år, %		42	38,9	36,6	27,5
> 50 år, %		14	13,7	11,5	8,8
Personalomsättning					
Personalomsättning, %	4,5	5,0	13,2	10,9	5,3
Män, antal		148	429	355	129
Kvinnor, antal		73	203	175	50
Män %		5	12,3	10,0	5,1
Kvinnor %		6	15,6	13,5	5,6

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

 Klimatredovisning..... 60

 Avfallsredovisning 64

 Medarbetare 68

GRI-index73

GRI-bilaga84

MTR NORDIC GROUP

	2020	2021	2022	2023	2024
< 30 år, antal		46	128	133	28
30–50 år, antal		121	303	251	112
> 50 år, antal		54	201	146	39
< 30 år, %		8	19,8	17,5	5,0
30–50 år, %		6	12,9	10,9	7,2
> 50 år, %		3	11,1	8,2	3,0
Arbetsskador (LTIFR) [1]					
Tunnelbana [2]	0,3	0,6	0,6	0,3	0,2
Pendeltågen [3]	0,5	0,6	0,3	0,0	0,0
Mälartåg [4]			0,8	0,1	0,0
MTRX [5]	0,6	2,2	0,5	1,0	1,1
Tech [6]	0,3	0,8	3,0	0,2	0,7
Facility Management [7]	0,0	0,8	0,4	0,2	0,2
Nordic AB [8]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

[1] LTIFR = Antal arbetsskador som leder till sjukskrivning per 100 000 arbetstimmar.

[2] Tunnelbanan totalt LTI 4 varav Fall 1 och Trampat på vasst föremål/halkat/trampat snett 3

[3] MTRP Totalt 0 LTI

[4] MTRM Totalt 0 LTI

[5] MTRX totalt LTI 1 varav Fysisk överansträngning 1

[6] MTRT totalt LTI 3 varav Skadad av maskin, hanterat föremål e.d. 3

[7] MTRF totalt LTI 4 varav Fall 2, Skadad av maskin, hanterat föremål e.d. 1 och Trampat på vasst föremål/halkat/trampat snett 1

[8] MTRN Totalt 0 LTI

Tomma fält: nya nyckeltal från och med rapporteringsåret 2021, historiska värden saknas.

För 2024 inkluderas tidsperioden 1 januari-2 mars för pendeltågen, 1 januari-16 juni för Mälartåg och 1 januari-30 maj för MTRX.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28
En aktiv samhällsaktör.....	42
Vill du veta mer om MTR?	49
Året i siffror	59
GRI-index	73
GRI-bilaga	84

GRI- INDEX



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

UTTALANDE OM ANVÄNDNING	MTR Nordic Group har rapporterat i enlighet med GRI-standarderna för perioden 1 januari-31 december 2024
GRI 1 ANVÄNT	GRI 1: Foundation 2021
TILLÄMPLIGA GRI SEKTOR STANDARD(ER)	Ej tillämpligt

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
GENERELLA UPPLYSNINGAR						
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1 Organisationsdetaljer	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontakt	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-4 Ändringar av information	s. 60 "Klimatredovisning"				
	2-5 Extern försäkran	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	s. 9 "MTR:s påverkan" s. 53 "Viktiga sammanhang och deltagande" s. 48 "Påverkan i leverantörskedjan" s. 84 "GRI-bilaga"	Nedströms enheter (Downstream entities)	Inte tillämplbar	MTR har inga enheter nedströms	
	2-7 Anställda	s. 59 "Året i siffror"	Uppdelning per region "Non-guaranteed employees"	Inte tillämplbar	MTR är koncentrerade runt Stockholm framförallt och därmed finns inget behov eller syfte att dela upp/kartlägga per region. "Non-guaranteed" ingår i "temporary"	
	2-8 Arbetare som inte är anställda	s. 59 "Året i siffror"				
	2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	s. 84 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
GENERELLA UPPLYSNINGAR						
	2-10 Nominering och val av högsta ledningsorgan	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-11 Ordförande för det högsta styrelseorganet	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-12 Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hanteringen av påverkan	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-13 Delegering av ansvar för att hantera påverkan	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-14 Rollen som högsta ledningsorgan i hållbarhetsrapporteringen	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-15 Intressekonflikt	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-16 Kommunikation av kritiska problem	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-17 Samlad kunskap om det högsta styrelseorganet	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-18 Utvärdering av det högsta styrelseorganets prestationer	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-19 Ersättningspolicier	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-20 Process för att fastställa ersättning	s. 84 "GRI-bilaga"				
	2-21 Årlig total ersättningsgrad	s. 84 "GRI-bilaga"	Förhållandet i kompensationsökning för den högst betalda och medianen.	Information ej tillgänglig/ofullständig	Vi kan inte mäta medianlöneökning på våra grupper som i stora delar har tarifflöner där man flyttas i olika steg beroende på anställningstid i roll mm. Kommer ge felaktig bild.	

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
GENERELLA UPPLYSNINGAR						
	2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	s. 3 "Vd-ord"				
	2-23 Policyåtaganden	s. 51 "Code of Conduct" s. 48 "Påverkan i leverantörskedjan" Likabehandlingspolicy Hälsa-arbetsmiljöpolicy Kvalitets- och hållbarhetspolicy				
	2-24 Implementering av policyåtaganden	s. 84 "GRI-bilaga" s. 51 "Code of Conduct"				
	2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	s. 28 "Vårt ekologiska fotavtryck" s. 52 "Riskhantering" s. 51 "Code of Conduct"				
	2-26 Mekanismer för att söka råd och ta upp farhågor	s. 51 "Code of Conduct"				
	2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	s. 53 "Viktiga sammanhang och deltagande"				
	2-28 Medlemsföreningar	s. 53 "Viktiga sammanhang och deltagande"				
	2-29 Förhållningssätt till intressentengagemang	s. 8 "Hållbarhet för oss"				
	2-30 Kollektivavtal	s. 84 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
VÄSENTLIGA FRÅGOR						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1 Process för att bestämma väsentliga frågor	s. 9 "MTR:s påverkan"				
	3-2 Lista över väsentliga frågor	s. 12 "Vårt hållbarhetsfokus"				
FRÅGESPECIFIKA UPPLYSNINGAR						
Energi						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 34 "Energianvändning"				
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energianvändning inom organisationen	s. 34 "Energianvändning"	302-1 d	Inte tillämpbar	MTR säljer ingen energi	
	302-3 Energiintensitet	s. 34 "Energianvändning"				
	302-4 Minskad energianvändning	s. 34 "Energianvändning"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
Utsläpp						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 30 "Koldioxidutsläpp"				
GRI 305: Utsläpp till luft 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	s. 30 "Koldioxidutsläpp" s. 60 "Klimatredovisning"				
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser, energi (Scope 2)	s. 30 "Koldioxidutsläpp" s. 60 "Klimatredovisning"				
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	s. 30 "Koldioxidutsläpp" s. 60 "Klimatredovisning"				
	305-4 Utsläppsintensitet växthusgaser	s. 30 "Koldioxidutsläpp" s. 60 "Klimatredovisning"				
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	s. 30 "Koldioxidutsläpp"				
Avfall						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 38 "Avfall från verksamheten"				
GRI 306: Avfall 2020	306-1 Genererat avfall och betydande avfallsrelaterade effekter	s. 38 "Avfall från verksamheten"				
	306-2 Styrning av betydande avfallsrelaterade effekter	s. 38 "Avfall från verksamheten" s. 59 "Året i siffror" s. 84 "GRI-bilaga"				
	306-3 Genererat avfall	s. 59 "Året i siffror"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
	306-4 Avfall till återanvändning och återvinning	s. 38 "Avfall från verksamheten" s. 59 "Året i siffror" s. 84 "GRI-bilaga"	306-4 a-c	Information ej tillgänglig/ ofullständig	MTR saknar fullständig information då vi inte fått svar från samtliga entreprenörer hur avfallet behandlas då de anlitade entreprenörerna inte hämtat ut rapporter från de parter som behandlar avfallet.	
			306-4 d		MTR saknar fullständig information om fördelning av farligt och ickefarligt avfall onsite" då detta inte har mätts.	
	306-5 Avfall till förbränning och deponering	s. 38 "Avfall från verksamheten" s. 59 "Året i siffror" s. 84 "GRI-bilaga"	306-5 a-c	Information ej tillgänglig/ ofullständig	MTR saknar fullständig information då vi inte fått svar från samtliga entreprenörer hur avfallet behandlas då de anlitade entreprenörerna inte hämtat ut rapporter från de parter som behandlar avfallet.	
			306-5 d		MTR saknar fullständig information om fördelning av farligt och ickefarligt avfall "onsite" då detta inte har mätts.	

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
Leverantörsbedömning miljö						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 48 "Påverkan i leverantörskedjan"				
GRI 308: Leveran- törsbedömning miljö 2016	308-1 Andel nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för miljö	s. 48 "Påverkan i leverantörskedjan" s. 84 "GRI-bilaga"	Delar i 414-1	Inte tillämpbar	Inga nya A och B leverantörer under 2024, endast dessa utvärderas per idag. Nya C och D leverantörer utvärderas inte.	
	308-2 Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan samt vidtagna åtgärder	N/A	308-2 a,b,c,d,e	Information ej tillgänglig/ ofullständig	Arbets sätt saknas för fullständig rapportering.	
Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 23 "Trygg och säker miljö för resenärer och anställda"				
GRI 403: Arbetsre- laterad hälsa och säkerhet 2018	403-1 Styrningssystem för arbetsrelaterad hälsa och säkerhet (styrningsupplysning)	s. 84 "GRI-bilaga"				
	403-2 Identifiering av faror, riskbedömning och incidenter (styrningsupplysning)	s. 84 "GRI-bilaga"				
	403-3 Arbetsrelaterad hälsovård (styrningsupplysning)	s. 84 "GRI-bilaga"				
	403-4 Anställdas delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet (styrningsupplysning)	s. 84 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
	403-5 Utbildning av anställda kring arbetsrelaterad hälsa och säkerhet (styrningsupplysning)	s. 84 "GRI-bilaga"				
	403-6 Främjande av anställdas hälsa (styrningsupplysning)	s. 84 "GRI-bilaga"				
	403-7 Förebyggande och begränsning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet (styrningsupplysning)	s. 84 "GRI-bilaga"				
	403-8 Anställda som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet	s. 84 "GRI-bilaga"				
	403-9 Arbetsrelaterade skador	s. 23 "Trygg och säker miljö för resenärer och anställda" s. 84 "GRI-bilaga" s. 59 "Året i siffror"				
	403-10 Arbetsrelaterade hälsoproblem	s. 84 "GRI-bilaga"				
Utbildning och kompetensutveckling						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 46 "Tillvaratagande av kompetens och mångfald"				
GRI 404: Utbildnings och kompetensutveckling 2016	404-1 Genomsnittlig tid för utbildning per anställd och år	s. 59 "Året i siffror"				
	404-2 Kompetensutveckling, stöd vid avslutad anställning	s. 46 "Tillvaratagande av kompetens och mångfald" s. 84 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
	404-3 Andel anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation och karriärutveckling	s. 59 "Året i siffror"				
Mångfald och likabehandling						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 46 "Tillvaratagande av kompetens och mångfald" s. 44 "Bidra till integration"				
GRI 405: Mångfald och likabehandling 2016	405-1 Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	s. 59 "Året i siffror"				
	405-2 Förhållande mellan grundlön och ersättning för kvinnor jämfört med män	s. 84 "GRI-bilaga"				
Icke-diskriminering						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 46 "Tillvaratagande av kompetens och mångfald" s. 44 "Bidra till integration"				
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	s. 84 "GRI-bilaga"				
Barnarbete						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 48 "Påverkan i leverantörskedjan"				
GRI 408: Barnarbete 2016	408-1 Verksamheter och leverantörer där betydande risk för barnarbete identifierats	s. 84 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för uppgiften eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-INDEX

GRI STANDARD/ ANDRA KÄLLOR	UPPLYSNING	HÄNVISNING	AVSTEG			GRI SEKTOR STANDARD REF. NR.
			AVSTEG FRÅN KRAV	ORSAK	FÖRKLARING	
Tvångsarbete						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 48 "Påverkan i leverantörskedjan"				
GRI 409: Tvångsar- bete 2016	409-1 Verksamheter och leverantörer där betydande risk för tvångsarbete eller obligatoriskt arbete identifierats	s. 84 "GRI-bilaga"				
Social leverantörsbedömning						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 48 "Påverkan i leverantörskedjan"				
GRI 414: Social leve- rantörsbedömning 2016	414-1 Andel nya leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	s. 48 "Påverkan i leverantörskedjan" s. 84 "GRI-bilaga"	Delar i 414-1	Inte tillämpbar	Inga nya A och B leverantörer under 2024, endast dessa utvärderas per idag. Nya C och D leverantörer utvärderas inte.	
	414-2 Negativ påverkan på arbetsförhållandena i leverantörskedjan samt vidtagna åtgärder	N/A	414-2	Information ej tillgänglig/ ofullständig	Arbets sätt saknas för fullständig rapportering.	
Kunder hälsa och säkerhet						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentliga frågor	s. 23 "Trygg och säker miljö för resenärer och anställda"				
GRI 416: Kunders hälsa och säkerhet 2016	416-1 Utvärdering av produkt- och tjänstekategoriens påverkan på hälsa och säkerhet	s. 84 "GRI-bilaga"				
	416-2 Fall av bristande efterlevnad gällande produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	s. 84 "GRI-bilaga"				

En grå cell indikerar att skäl för avsteg inte är tillåtna för upplysningen eller att GRI Sector Standard inte är tillgängligt.

När varje resa räknas.....	1
Hållbarhet för oss	8
Få fler att resa med oss	13
Vårt ekologiska fotavtryck..	28
En aktiv samhällsaktör.....	42
Vill du veta mer om MTR?	49
Året i siffror	59
GRI-index	73
GRI-bilaga	84

GRI- BILAGA



När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-1 Organisationsdetaljer	MTR Nordic AB 2000 ombildades bolaget till MTR Corporation Limited och noterades på Hongkongs aktiebörs. Sedan dess fungerar MTR som ett självständigt börsnoterat bolag, där staten Hongkong är majoritetsägare med 75 procent. Adress: MTR Nordic Hälsingegatan 49 113 31 Stockholm Verksamhet endast i Sverige
	Governance	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	Under 2024 ingick följande bolag: MTR Nordic AB, 556888-7656 MTR Tunnelbanan AB, 556762-7152 MTR Pendeltågen AB, 556965-4964 MTR Tech AB, 556762-7160 MTR Express AB (MTRX), 556923-4304 MTR Facility Management 559056-3713 MTR Mälartåg AB 559228-2361 Tillsammans utgjorde dessa MTR Nordic Group. Samma bolag inkluderas i hållbarhetsredovisningen som i den finansiella redovisningen.
	Governance	2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontakt	Rapporteringsperiod: Årlig rapportering, 1 januari - 31 december 2024, samma som den finansiella rapporteringen Datum för publicering: 25 juni 2025 Kontakt: Jesper Nyås, Finance Director (jesper.nyas@mtr.se)
	Governance	2-5 Extern försäkrar	MTR säkerställer kvalitet och säkerhet genom att bli granskade externt genom bland annat: ISO 14001 och 9001 certifiering, Trafikverket, Trafikförvaltningen, BDO och kommuner. Denna hållbarhetsredovisning är inte externt granskad med undantag för data som används i MTR Corporation Limiteds hållbarhetsredovisning.
	Governance	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	Aktiv inom: Privat sektor, Transportsektor (spårbunden passagerartrafik), och Uppdrag inom offentlig upphandling.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	MTR Nordic AB är moderbolag i en koncern med sex verksamma dotterbolag. MTR Nordic AB ägs till 100 % ytterst av MTR Corporation Limited, som är noterat på Hongkong-börsen. MTR Nordic AB leds formellt av en styrelse, i enlighet med aktiebolagslagen. Ägaren utövar formellt inflytande över MTR Nordic-koncernen genom MTR Nordic Business Management Committee (NBMC), som sammanträder varje månad. I NBMC finns ett flertal representanter för MTR Corporation och fyra ledamöter från MTR Nordics koncernledning. MTR Nordickoncernen leds i övrigt av en koncernledning, som leds av VD MTR Nordic AB. MTR Nordic Audit Committee och IB Safety & Security Management Committee är kommittéer som är ansvariga för att granska delar av organisationens arbete gällande påverkan på ekonomi, miljö och social hållbarhet. I styrelsen för MTR Nordic AB sitter fyra ledande tjänstemän i koncernen som samtidigt ingår i koncernledningen för MTR Nordic Group. I styrelsen finns vidare tre arbetstagarrepresentanter. Totalt sett är könsfördelningen tre kvinnor och fyra män. Som framgått ovan utgörs NBMC av tjänstemän från MTR HK och MTR Nordic AB. Audit Committee består av fyra ledamöter, samtliga från MTR Nordics ägare. Könsfördelning är tre män och en kvinna. Könsfördelning för koncernledningen 12 medlemmar: 6 kvinnor, 6 män.
	Governance	2-10 Nominering och val av högsta ledningsorgan	Eftersom MTR Nordic AB är helägt av MTR Corporation är det ägaren som ensidigt beslutar om ledamöter i styrelsen. Arbetstagarrepresentanterna utses av de fackliga organisationerna.
	Governance	2-11 Ordförande för det högsta styrelseorganet	Ordförande i styrelsen är VD MTR Nordic AB. Ägaren har beslutat om denna ordning. Styrelsearbetet förankras genom den insyn NBMC har i de centrala strategiska besluten. Därigenom motverkas eventuella intressekonflikter.
	Governance	2-12 Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hanteringen av påverkan	Hållbarhet är fullt ut integrerat i styrningen av koncernen. Hållbarhetsarbetet verkställs av koncernledningen på uppdrag av styrelsen. Styrelsen har uppdragit åt koncernledningen att etablera, styra och följa upp hållbarhetsmål. Detta görs genom antagande av olika policyer och styrande dokument såsom kvalitets- och hållbarhetspolicy, likabehandlingspolicy och koncernens governance manual. Compliance med dessa följs regelbundet upp vid koncernledningsmöten som i sin tur rapporteras till styrelsen på ett övergripande plan.
	Governance	2-13 Delegering av ansvar för att hantera påverkan	Styrelsen har via ordförande, delegerat ansvaret för att säkerställa att vi har ett sätt att arbeta med dessa frågor enligt: • CFO: Ekonomi, Miljö • HR Direktör: Medarbetare På samma sätt finns detta ansvar också delegerat via VD i respektive bolag till ansvariga för bolagsfunktioner med styrning från koncernfunktionerna. Koncernfunktionerna och bolagsfunktionerna rapporterar månadsvis till koncernchef tillika styrelsens ordförande på business reviews.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-14 Rollen som högsta ledningsorgan i hållbarhetsrapporteringen	Koncernledningen i MTR Nordic ansvarar för framtagande av hållbarhetsredovisning under ledning av CFO, som Chef Kvalitet & Hållbarhet rapporterar till. Alla medlemmar i koncernledningen ansvarar för sina respektive delområden i rapporten. När rapporten godkänts av koncernledningen presenteras den för slutligt godkännande av styrelsen.
	Governance	2-15 Intressekonflikt	Alla medarbetare i MTR Nordickoncernen är skyldiga att följa de regler om hantering av intressekonflikter som anges i koncernens uppförandekod, Code of Conduct – Sund kultur inom MTR. Där finns tydliga regler om skyldighet att upplysa närmaste chef om eventuella intressekonflikter i form av ägande, släktskap, vänskap eller liknande som kan påverka anställningen eller beslutsfattande (t.ex. i samband med inköp) inom MTR. Ytterst fattas beslut om hantering av intressekonflikt av koncernchefen i MTR Nordic. Under året har inte någon väsentlig intressekonflikt uppdagats.
	Governance	2-16 Kommunikation av kritiska problem	MTR Nordickoncernen har en visselblåsarkanal varigenom anmälningar om misstänkta allvarigare oegentligheter kan rapporteras anonymt. Visselblåsarkanalerna administreras av ett externt företag som tar emot anmälan anonymt och gör en första granskning. Därefter skickas den vidare (helt anonymt) till MTR Nordics visselblåsarteam, som hanterar och utreder misstänkta oegentligheter. Teamet kommunicerar anonymt med anmälaren. I visselblåsarteamet ingår Chef Internrevision, HR-Direktör och Chefsjurist. Under 2024 hanterades ett egentligt visselblåsarärende. Detta utreddes, men inte ansetts föranleda ytterligare särskilda åtgärder. Ärendet har inte rapporterats till koncernledningen, utan endast på övergripande nivå till MTR Audit Committee.
	Governance	2-17 Samlad kunskap om det högsta styrelseorganet	Styrelsen hålls informerade/utbildade genom bland annat information som är tillgänglig för samtliga medarbetare: specifika intranätssidor, nyhetsartiklar på intranätet, i verksamhetsledningssystemet, utbildningar samt koncernens hållbarhetsredovisning. Styrelsen går regelbundet igenom bolagens topp-KPIer, där hållbarhet är en del och är beslutsfattande kopplat till koncernens viktigaste miljöaspekter.
	Governance	2-18 Utvärdering av det högsta styrelseorganets prestationer	Det finns processer för omfattande utvärdering av verksamheten där ekonomi, miljö och medarbetare ingår genom NBMC/EMBC (Nordic/European Business Management Committee) som hålls en gång per månad av moderbolaget. Moderbolaget är representerade av bland annat ekonomi, hållbarhet och HR.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-19 Ersättningspolicyer	Som en del av MTRNGs lönestrategi, samlas marknadslönedata in och benchmark görs för varje befattning för att säkerställa att lönesättningen är korrekt. Samma process för Performance Management och lönerrevision gäller för alla medarbetare oavsett senioritet. Prestationsbedömningar och löneförändringar kalibreras och godkänns av VD MTRNG och HRD MTRNG. Ett bonusprogram (STI) finns för medarbetare i vissa nyckelpositioner, det maximala utfallet regleras i anställningsavtalet. Vissa finansiella och kvalitativa KPI:er och övergripande mål sätts av VD MTRNG, CFO MTRNG och HRD MTRNG med godkännande av huvudkontoret i Hongkong. Därtill sätts individuella KPI:er och mål. Ett avtal, vilket inkluderar dessa mål signeras av medarbetaren. Dessa mål följs upp årligen och är som följer: Safety, Financial performance, Customer Satisfaction, Staff Turn Over, Operational Performance och ESG. Målen för VD MTRNG sätts genom en dialog mellan VD MTRNG och huvudkontoret i Hongkong, Sr HR Manager – Property & International Business och Property & International Business Director. Huvudkontoret i Hongkong äger denna process. HRD MTRNG är involverad och stöttar processen. Avgångsvederlag kan förekomma för medlemmar av företagsledningen. MTRNG tillämpar ITP, en kollektivavtalad pensionslösning, för samtliga medarbetare. Det är en tjänstepension som ger medarbetare inom den privata sektorn extra trygghet vid pension, ersättning vid långvarig sjukdom och skydd för familjen i det fall medarbetaren avlider.
	Governance	2-20 Process för att fastställa ersättning	MTRNG använder sig av en global aktör inom marknadslönedata som kan rådfrågas vid behov. Det råder transparens mellan HRD MTRNG och huvudkontoret i Hongkong gällande lönesättning och andra anställningsvillkor.
	Governance	2-21 Årlig total ersättningsgrad	Går inte att ange då de flesta inom koncernen har tariffflöner, med steg som kopplas till anställningstid.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Governance	2-24 Implementering av policyåtaganden	MTR:s policys syftar till att stipulera MTR:s övergripande ambition och principiella ställningstagande inom policyns område. Policydokument fastställs alltid i ledningsgrupp och VD är ytterst ansvarig för policydokumenten och godkänns alltid av VD för det eller de bolag inom MTR som policyn gäller för. VD har även ansvaret för att policyn reflekterar MTR:s övergripande syn på området i fråga. Processägare, chefer och andra som tar fram styrande dokumentation har ett ansvar att innehållet i instruktionerna inte motsäger någon gällande policy. Framtagningen av en policy följer samma steg som för andra styrande dokument men betoningen vid framtagandet av policydokument är: • Vid framtagning av ny policy är det viktigt att överväga och gemensamt diskutera behovet av en gemensam policy för bolagen inom MTR. • En ny eller uppdaterad policy fastställs alltid på ett ledningsgruppsmöte under VD:s ledning. Till beslutsunderlag bör även finnas en beskrivning av behovet till ny eller uppdaterad policy. • En ny eller väsentligt förändrad policy kan behöva kommuniceras till berörda medarbetare innan den slutligen publiceras samt eventuellt informeras/förhandlas i enlighet med MBL. • En uppdaterad policy ska alltid kommuniceras som en artikel på MTR:s Intranät.
	Governance	2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	MTR Techs verksamhet omfattas av anmälningsplikt vilket innebär att kommunerna där depåerna är lokaliserade kan komma med föreläggande. Dessa myndighetsbeslut behöver följas för att skydda människors hälsa och miljön. För att minska vår miljöpåverkan ytterligare har depåerna egenkontrollprogram och alla MTR-bolagen går årligen igenom sina miljörisker. Medarbetare kan rapportera tillbud och olyckor i olika avvikelshanteringssystem. Vid händelse av miljöolycka ska instruktioner för miljöolycka som finns för varje bolag respektive depå följas. Dessa återfinns i vårt verksamhetsledningssystem.
	Governance	2-30 Kollektivavtal	Alla anställda inom koncernen omfattas av kollektivavtal.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
FÅ FLER ATT RESA MED OSS	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-1 Arbetsmiljö- och säkerhetsledningssystem	Arbetsmiljösystemet ligger som en del av verksamhetsledningssystemet. Det finns en huvudprocess "Utföra systematiskt arbetsmiljöarbete" och under den ligger underprocesser, relevanta instruktioner och blanketter. Dessa kan vara gemensamma eller bolagsspecifika. Alla rutiner och processer som inte styrs av vem som har personalansvaret (t ex rehabilitering) gäller för alla som utför arbete inom MTRNG. Systemet uppfyller de krav som ställs i Arbetsmiljölagen och de författningar som utfärdats med stöd av den.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-2 Faroidentifiering, riskbedömning och incidentutredning	Enligt vår arbetsmiljöprocess och våra interna rutiner skall alla förändringar föregås av en riskanalys i en speciell mall. Vid riskanalysen skall skyddsombud bjudas in för att medverka. Varje bolag har sina egna system och tekniker för att systematiskt ta in och behandla personalens riskobservationer. Enligt svensk lag får den som håller på med ett farligt arbete avbryta det. Om man inte kan eller vill eller vågar bryta själv så kan man vända sig till sitt skyddsombud. I verksamhetsledningssystemet finns bland annat en rotorsaksanalys för arbetsmiljöhändelser men även en utredningsmanual för svårare fall.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-3 Företagshälsovård	Vi har avtal med Avonova och i vår samverkan med dem har vi tre nivåer på samverkan och uppföljning där vi löpande driver utveckling och följer hur vårt samarbete utvecklas. Alla anställda omfattas av företagshälsovården men det är främst de men trafikmedicinska behörigheter som använder den. Alla anställda kan avropa ett bedömningsbesök i en arbetsrelaterad fråga utan att be om lov. Företagshälsovården lyder självklart under patientdatalagen.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-4 Arbetarmedverkan, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	Samverkan i dessa frågor sker inom ramen för varje bolags skyddskommittéer som är organiserade lite olika i de olika bolagen beroende på hur arbetet bäst bedrivs. I vissa av bolagen har vi kollektivavtalat om hur samverkan skall ske, i de andra följer vi bara lagstiftningen.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-5 Arbetarutbildning om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	För samtliga specialister ingår följande utbildningar i grundutbildningen: Fatta eld och Säkra vanor. I introduktionen av alla kundnära anställda ingår hälsa och säkerhet i grundutbildningen. För chefer och skyddsombud finns särskilda utbildningar som erbjuds. För anställda som är ute i spårmiljö eller vistas i depåer ingår särskilda utbildningar inom hälsa och säkerhet.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa	För samtliga specialister ingår följande utbildningar i grundutbildningen: Fatta eld och Säkra vanor. I introduktionen av alla kundnära anställda ingår hälsa och säkerhet i grundutbildningen. För chefer och skyddsombud finns särskilda utbildningar som erbjuds. För anställda som är ute i spårmiljö eller vistas i depåer ingår särskilda utbildningar inom hälsa och säkerhet.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
FÅ FLER ATT RESA MED OSS	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-7 Förebyggande och begränsning av hälso- och säkerhetseffekter som är direkt kopplade till affärsrelationer	Detta sker bland annat genom riskanalyser av de scheman som arbetas fram efter det att beställaren fastställt trafikprogrammet. Våra skyddsombud är också med och tar fram exempelvis nya fordon och/eller lokaler, även i de (fordon och/eller lokaler) fall där de ägs av beställaren.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-8 Andelen arbetare som täcks av arbetsmiljö- och säkerhetsledningssystem	Vårt arbetsmiljöarbete omfattar alla som verkar på våra arbetsplatser och i någon form har ersättning från oss. Externa entreprenörer kallas till lokala samordningsmöten.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-9 Arbetsrelaterade skador	Vi har 0 fall av arbetsrelaterade skador som lett till dödsfall eller allvarliga konsekvenser. Arbetare som inte är anställda räknas in i LTI och LTIFR. Arbetsrelaterade faror som medför risk för allvarlig skada bedöms av säkerhets- och arbetsmiljörepresentanter samt chefer. Det görs riskanalyser när det uppkommer nya uppgifter med avseende på trafiksäkerhet och arbetsmiljö. Ingen av de arbetsrelaterade farorna har bidragit till allvarliga skador. Att bedriva vår verksamhet medför risker, därför arbetar vi kontinuerligt med att utveckla trafik- och fordonssäkerhet samt arbetsmiljö. Detta följs upp på möten i enlighet med säkerhetsstyrningssystem med avseende på arbetsmiljö i skyddskommittéer. Varje medarbetares närmaste chef ansvarar för att vi arbetar enligt de rutiner som skapats baserat på de riskanalyser som gjorts. Vi beräknar arbetsskador baserat på 100 000 arbetstimmar. Ingen arbetargrupp har exkluderas.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	403-10 Arbetsrelaterad ohälsa	Arbetsrelaterad ohälsa räknas in i definitionen arbetsskada, om de anmäls och kräver läkarvård räknas de in i LTI och LTIFR. Vi har haft 0 fall av arbetsrelaterade skador som lett till dödsfall eller allvarliga konsekvenser. Arbetare som inte är anställda räknas in i LTI/LTIFR. Arbetsrelaterade faror som medför risk för arbetsrelaterad ohälsa är bland annat stress och framförlöpp och bedöms av arbetsmiljörepresentanter och skyddsombud samt chefer som även arbetar kontinuerligt för att mitigera riskerna, se 403-09. Vi har ingen laglig rätt att föra statistik om sjukfrånvaroorsak varför vi inte med säkerhet vet vilka som är de huvudsakliga orsakerna till ohälsa. Vi efterfrågar genom närmaste chef, med full respekt för individens integritet, i vissa fall orsak. Det gör vi i så fall för att kunna stötta med eventuell anpassning för återgång i tjänst. Ingen arbetargrupp har exkluderats.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	416-1 Bedömning av hälsa och säkerhetinverkan av produkt- och tjänstekategorier	Vår tjänst att transportera resenärer medför risk för skador. Vi följer upp antalet resenärsskador per miljoner resenärer, följer upp orsaker och arbetar för att minska antalet skador i de fall MTR har rådighet. (Även Transportstyrelsen följer upp detta) 100% av tjänsten "transportera resenärer" utvärderas. Vi har andra tjänster såsom ge kundservice- och svara på frågor, och andra indirekta tjänster tex underhålla kundmiljö och fordon, dessa utvärderas inte.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
FÅ FLER ATT RESA MED OSS	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	416-2 Incidenter av bristande efterlevnad angående hälso- och säkerhetspåverkan av produkter och tjänster	Vi har under året inte blivit dömda, blivit bötfällda eller fått någon varning för att ha brutit mot lagkrav.
	Trygg och säker miljö för resenärer och medarbetare	406-1 Incidenter av diskriminering och korrigerande åtgärder som vidtagits	Inga fall av diskriminering under 2024.
VÅRT EKOLOGISKA FOTAVTRYCK	Avfall från verksamheten	306-2 Hantering av betydande avfallsrelaterade effekter	Avfallet internt hanteras främst av MTR Facility Management. I vissa fall kan de anlita entreprenörer. Vidare hanteras det av Stena recykling, Returab, Remondis, RagnSells och LLbolagen. Styrning i form av miljömål och uppföljning av avfallsmängder och sorteringsgrad. Aktivt arbete med sorteringsmöjligheter och utbildning för ökad sortering och medveten materialförbrukning. Långa och bra samarbeten med avfallsleverantörer. Återbruk och återvinning av IT internt samt externt i samarbete med extern leverantör. Lagefterlevnadskontroll, leverantörsutvärdering. Uppföljning av tillstånd och rapportering till Naturvårdsverket. Komponentupparbetning och återbruk av reservdelar.
	Avfall från verksamheten	306-4 Avfall som avleds från bortskaffande 306-5 Avfall riktas till bortskaffande	Alla siffror som redovisas i tabellen gäller "offsite". Vi har inga siffror på hur mycket återanvändning och återvinning som sker onsite. Antagande: kommunalt avfall behandlas med förbränning med energiåtervinning Vi har ingen kännedom om hur LL-bolagen behandlar det insamlade avfallet.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR	Kompetens och mångfald	404-2 Program för att uppgradera medarbetarekompetens- och övergångshjälpprogram	För alla operativa medarbetare har vi obligatorisk grundutbildning och repetitionsutbildning. Utbildningarna är planerade på individuell nivå beroende på när deras licenser går ut. Det finns olika basutbildningar inom MTR Nordic Group och olika repetitionsutbildningar. Vi använder också individuella uppföljningar. I tillägg finns det arbetsplatsmöten där specifika händelser (till exempel en säkerhetshändelse som inträffat) kan tas upp för att uppgradera medarbetarnas kompetens, och för att öppna upp för diskussioner kring händelsen. Vidare har vi Performance Management-processen i hela MTR Nordic Group, inklusive IUP (Individuell utvecklingsplan) som ett verktyg för att uppgradera medarbetarnas kompetens.
	Kompetens och mångfald	405-2 Förhållande mellan grundlön och löner för kvinnor till män	Operativ personal: Kvinnor har 96,5% av mäns lön. Tjänstemän: Kvinnor har 101% av mäns lön. Totalt: Kvinnor har 99,5% av mäns lön. Det är viktigt att notera att vi har en process för och genomför årliga lönekartläggningar för att säkerställa jämställda löner, bland operativa medarbetare har vi tariffer som bygger på erfarenhet (år i rollen). Samtliga befattningar är värderade, vi har lönebenchmark och en gedigen rekryteringsprocess med tydliga kravprofiler för att säkerställa både att vi lönesätter på kompetens vid anställning och säkrar marknadsmässiga och jämställda löner.
	Påverkan i leverantörskedjan	308-1 Andel nya leverantörer som utvärderats efter kriterier för miljö 308-2 Negativ miljömässig påverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	MTR har en mall för att arbeta systematiskt och professionellt med leverantörsuppföljning av A och B leverantörer, mallen följer upp hållbarhet utifrån två dimensioner. 1. Leverantören skall vid förfrågan redovisa vilka CO2 utsläpp MTR:s produkter bidrar till. 2. Leverantören skall proaktivt arbeta med att reducera CO2 enligt SBTi eller liknande mål och arbetssätt.

När varje resa räknas..... 1

Hållbarhet för oss 8

Få fler att resa med oss 13

Vårt ekologiska fotavtryck..28

En aktiv samhällsaktör.....42

Vill du veta mer om MTR?49

Året i siffror59

GRI-index73

GRI-bilaga84

GRI-BILAGA

OMRÅDE	ASPEKT	GRI-KRAV	EFTERLEVNAD MTR
EN AKTIV SAMHÄLLSAKTÖR	Påverkan i leverantörskedjan	414-1 Andel nya leverantörer som utvärderats efter sociala kriterier	Inga nya A och B leverantörer under 2024, endast dessa utvärderas per idag. Nya C och D leverantörer utvärderas inte.
		414-2 Negativ social påverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärde	Finns i dagsläget ingen fullständig struktur och systematik kring arbetet med leverantörsbedömningar för sociala frågor. Därmed har vi utmaningar med datainsamling för detta krav. De åtgärder vi har etablerat är bl.a. central inköpsportal, ramverk, access till MTR:s avtalsmallar för hela organisationen. Vi behöver utveckla framöver är framförallt systematik och struktur rörande process, rörande social lev bedömning, utöver att leverantörerna godkänner MTR:s uppförande kod. Den centrala inköpsportalen möjliggör det för hela verksamheten att använda MTR's uppförande kod för de affärer MTR:s inköp inte är involverade it. Däremot så ska MTR:s Code of Conduct alltid vara inkluderat i leverantörsavtal, leverantören ska i och med detta stödja principer som FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter, ILO -deklarationen om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, OECD:s principer för bolagsstyrning och FN Global Compact.
	Påverkan i leverantörskedjan	408-1 Verksamhet och leverantörers betydande risk för incidenter av barnarbete	Risikutvärdering har genomförts av MTR:s leverantörsled (Tier 1) och samtliga leverantörer verkar inom länder med låg risk enligt UNICEF Data Warehouse.
	Påverkan i leverantörskedjan	409-1 Verksamhet och leverantörers betydande risk för incidenter av påtvingad eller tvångsmässig arbetskraft	Risikutvärdering har genomförts av MTR:s leverantörsled (Tier 1) och samtliga leverantörer verkar inom länder med låg risk enligt UNICEF Data Warehouse.

