Stockholm onsdag den 14 juni 2023

**SKR-undersökning: kommunerna som ger bäst service**

**En ny nationell servicemätning som är genomförd av SKR och det svenska SaaS-bolaget Brilliant Future visar vilka kommuner som ger bäst bemötande och gör det enkelt för invånarna att få hjälp, enligt invånarna själva. Undersökningen är baserad på kvantitativ data och visar även vilka ärenden som kommuninvånarna är mest nöjda med.**

Falkenbergs kommun, Storumans kommun och Älmhults kommun är de kommuner som invånarna tycker det är enklast att få hjälp av.‬ Det visar kartläggningen från Brilliant Future och SKR som bygger på över 23 000 enkätsvar. Undersökningen mäter invånarnas upplevelse av kommunernas service och bäst resultat får lågpendlings- och landsbygdskommuner i undersökningen.

* *En krånglig upplevelse skapar stor frustration när man vill ha hjälp från sin kommun. Syftet med den här kartläggningen är att bidra till bättre medborgarservice i hela landet, och att allt fler kommuner väljer att samla in feedback från invånarna är ett viktigt steg mot mer medborgardrivna organisationer. Med hjälp av data kan kommunerna lättare agera för att förbättra sin service. Ska kommunerna klara av sitt uppdrag i framtiden med allt större krav krävs det att många kommuner effektiviserar interna processer, nyttjar digitaliseringens alla fördelar och organiserar sig så att det är lätt att göra rätt för invånarna,* säger David Scharfstein, affärsområdeschef offentlig sektor på Brilliant Future.

Kartläggningen visar även vad invånarna tycker om kommunens serviceärenden i frågor som bland annat utbildning, vård, näringsliv, kultur och miljö. Minst nöjda är invånarna i genomsnitt med serviceärenden som rör gata, park och trafik, miljöfrågor samt vård och omsorg. I snitt är invånarna i regel mer nöjda med den ärendeservice som kommunerna erbjuder i frågor som gäller vatten och avfall samt kultur och fritid.

* *Vi har fyra väldigt bra kommunvägledare i vårt servicecenter och vi fokuserar mycket på bemötande i våra kontakter, oavsett om det är i telefon, e-post eller annan kanal. Vi tänker och pratar också service genom hela kedjan och släpper inte ett ärende utan att ha säkerställt att invånaren fått återkoppling,* säger Susann Pettersson, kommunchef på Älmhults kommun.

**Lista – kommunerna som ger bäst service**1. Falkenbergs kommun  
2. Storumans kommun  
3. Älmhults kommun  
4. Skara kommun  
5. Tjörns kommun

Se tillhörande pressunderlag för mer information.  
**För mer information, kontakta:**   
Alexandra Vass, presskontakt Brilliant Future  
alexandra@aderstennorlin.com / +46 (0) 70-771 51 65

**Om Brilliant Future**  
Brilliant är en av marknadens främsta plattform för stärkta kund- och medarbetarrelationer. Med 20-års erfarenhet och 75 anställda förser vi kunder i mer än 50 länder med agerbara insikter som hjälper organisationer att maxa sin fulla potential och stärka relationen till kunder och medarbetare. Det resulterar i faktabaserade beslut, ett helhetsperspektiv och en starkare affär. Läs mer på [www.brilliantfuture.se](http://www.brilliantfuture.se)