Faktablad –Medborgarundersökningen

## Om medborgarundersökningen

* SCB:s medborgarundersökning genomförs årligen av Statistiska centralbyrån, SCB. 2019 genomfördes undersökningen under perioden 23 augusti – 4 november och Kungsbacka var en av de totalt 135 kommuner som deltog.
* Undersökningen är indelad i tre delar, Nöjd-Region-Index: kommunen som en plats att bo och leva på, Nöjd-Medborgar-Index: medborgarnas bedömning av kommunens verksamheter och Nöjd-Inflytande-Index: medborgarnas bedömning av möjligheter till inflytande.

## Så arbetar Kungsbacka kommun med resultatet

Kungsbacka har gjort medborgarundersökningar i flera år för att ta reda på hur invånarna ser på kommunen. Svaren ger en antydan om vilka områden som fungerar bra och inom vilka vi behöver bli bättre. Resultatet används i den årliga uppföljningen av verksamheten och för att utveckla kommunens service och tjänster.