7 september 2015

Huddinges företagare allt mer nöjda med servicen

**I den senaste Nöjd-Kund-Index (NKI) över Huddinges företagsklimat tar kommunen ett rejält kliv upp från plats 38 till plats 18. NKI ökar från 65 till 70 NKI, vilket är en av de största ökningarna i Sverige.**

– Förklaringen ligger till stor del i att vi verkligen lyssnat på företagarna och deras behov och önskemål genom utökade dialoger i form av träffar och forum. Vi har ökat på alla områden, det är inget område som sticker ut mer än något annat vilket är ett bevis på att vi tagit ett ordentligt helhetsgrepp för att förbättra servicen till våra företagare, berättar Daniel Dronjak (M), kommunstyrelsens ordförande.

Sedan 2007 undersöks kommunernas servicenivå inom Stockholm Business Alliance (SBA), vilket ger enskilda betyg inom brandtillsyn, bygglov, markupplåtelser, miljö-och hälsoskydd, serveringstillstånd, samt ett sammanvägt NKI från 1-100.

– Vi har målmedvetet arbetat efter en handlingsplan och nu kan vi se resultatet av det arbetet. Frågan om företagsklimat ligger högt på agendan på ledningsnivå och över förvaltningsgränserna, säger Pia Forsberg, näringslivschef i Huddinge kommun.

NKI är förutom ett mått på hur företagarna upplever servicenivån i kontakten med kommunen också ett verktyg som hjälper kommunerna att mäta och följa upp sitt arbete för ett bättre näringslivsklimat i regionen.

– Det är ett av våra absolut mest prioriterade områden att ge bra service till företagarna i kommunen. Huddinge ska vara attraktivt för såväl stora som små företag – det är av största vikt att det fungerar inte minst med tanke på alla bostäder vi ska bygga de närmaste åren, undersökningen hjälper oss att följa upp att vi är på rätt väg, säger Daniel Dronjak (M), kommunstyrelsens ordförande.

**För mer information, vänligen kontakta:**

Daniel Dronjak Nordqvist (M) kommunstyrelsens ordförande i Huddinge kommun, 08-535 301 57, daniel.dronjak-nordqvist@huddinge.se.

Pia Forsberg, näringslivschef i Huddinge kommun, 08-535 313 93, pia.forsberg@huddinge.se