Visa: nuove funzionalita’ basate su AI per pagamenti sempre più intelligenti

*Con Smarter Posting, Smarter Settlement Forecast e Smarter Stand-In Processing, Visa è in grado di migliorare la predittivita’, la trasparenza e la velocità dell'esperienza di pagamento*

*Milano, 16 febbraio 2021* - Visa Inc. (NYSE: V) presenta VisaNet+AI, una suite di servizi potenziati dall’intelligenza artificiale (AI) che consentono di rispondere ad una serie di annose sfide per banche, commercianti e consumatori, come i ritardi e la confusione nella gestione del saldo contabile e l'imprevedibilità del regolamento giornaliero dei conti (*settlement*) per le istituzioni finanziarie. VisaNet +AI comprende diverse soluzioni innovative, tra cui *Smarter Posting* e *Smarter Settlement Forecast*, nonchè *Smarter Stand-In Processing* (Smarter STIP), una funzione [annunciata](https://usa.visa.com/about-visa/newsroom/press-releases.releaseId.17301.html) lo scorso agosto. Queste innovazioni sfruttano l’intelligenza artificiale e le alte prestazioni del network di Visa per contribuire a rendere i pagamenti più predittivi, trasparenti e veloci.

"*I nostri clienti, partner e titolari di carta si rivolgono a noi per ottenere informazioni rilevanti e basate sui dati in modo da gestire al meglio le loro attività imprenditoriali e finanziarie, soprattutto in un momento come questo. Oggi annunciamo una serie di servizi che utilizzano l'AI per facilitare ai consumatori la gestione dei loro conto e alle istituzioni finanziarie la gestione del loro business*", ha commentato Jack Forestell, Chief Product Officer di Visa. "*Con il nostro investimento nell'infrastruttura AI, stiamo sbloccando in tempo reale nuove soluzioni per problemi complessi. Questo è solo l'inizio di ciò che possiamo fare con il potere predittivo dell'Intelligenza Artificiale*".

**Smarter Posting aiuta a fornire maggiore trasparenza ai consumatori**

I consumatori di oggi, nativi digitali, si aspettano visibilità sul loro stato patrimoniale in tempo reale, dato che effettuano sempre più spesso operazioni bancarie su piattaforme mobili e online. Tuttavia, l'esperienza di pagamento per i consumatori può non essere lineare, con alcuni pagamenti che impiegano più tempo di altri per essere riportati sul saldo. Questo ritardo può creare confusione o preoccupazione per i titolari di carta, con conseguente aumento del volume di lavoro per i call center o il verificarsi di potenziali scoperti.

Ciò avviene perché l'importo autorizzato in tempo reale al checkout può differire dall'importo che alla fine viene liquidato dal conto del consumatore. Per esempio, l'importo finale può cambiare quando un cliente al ristorante aggiunge una mancia, o quando avviene un pagamento transfrontaliero che coinvolge più valute. Per evitare di creare confusione nel consumatore a causa dei diversi addebiti per una singola transazione, le banche spesso ritardano la pubblicazione del pagamento o l'aggiornamento del saldo del conto finché non hanno la certezza dell'importo finale.

Per aiutare gli emittenti delle carte di pagamento (*issuer*) a migliorare l’esperienza di utilizzo dei titolari di carta, Visa ha sviluppato Smarter Posting, un servizio che utilizza l'AI per assegnare un punteggio a ciascuna transazione come parte del processo di autorizzazione. Il modello Smarter Posting analizza i dettagli della transazione e i dati storici per prevedere la probabilità che l'importo di una transazione rimanga stabile durante la fase di compensazione. Nei test, il modello ha raggiunto il 98%[[1]](#footnote-1) di accuratezza nel prevedere se l'importo della transazione rimarrà stabile o meno, fornendo alle istituzioni finanziarie una soluzione intelligente per rendere l'esperienza di pagamento dei consumatori più coerente, per esempio aggiornando in via provvisoria il saldo del conto visibile al titolare di carta.

Visa Smarter Posting sarà disponibile in Europa nell'aprile 2021 ed è destinato ad espandersi a livello globale nel prossimo futuro.

**Smarter Settlement Forecast utilizza la modellazione predittiva per anticipare le esigenze di flusso di cassa**

Ogni giorno, durante il processo di regolazione dei conti (*settlement*), Visa permette la movimentazione di miliardi di dollari attraverso migliaia di istituzioni finanziarie in oltre 200 paesi e 160 valute diverse. È la fase finale del ciclo dei pagamenti, dove le transazioni vengono aggregate, vengono eseguiti i trasferimenti tra acquirer e issuer, i conti dei commercianti vengono accreditati in base alle vendite effettuate.

Questo processo richiede alle istituzioni finanziarie di stanziare strategicamente le risorse, in modo che ci sia abbastanza liquidità per soddisfare il volume di gestione di quel preciso giorno, senza allocare eccessive risorse, che potrebbero essere sfruttate in altri settori della loro attività. La fluidita’ dell’ambiente odierno ha evidenziato la sfida che i team di tesoreria devono affrontare nel prevedere i volumi giornalieri e prendere decisioni strategiche.

Visa ha creato Smarter Settlement Forecast per fornire ai clienti previsioni personalizzate a 7 giorni dell'importo di gestione di cui potrebbero aver bisogno quotidianamente. Il servizio utilizza le informazioni generate dai volumi storici, gli indicatori stagionali, le macro-tendenze, gli eventi anomali, come quelli relativi a COVID-19, e i dati sulle transazioni in tempo reale per fornire previsioni di alta qualità dei flussi di cassa in uscita e in entrata. Queste previsioni possono aiutare

issuer e acquirer a ottimizzare i processi di gestione della liquidità e facilitare il settlement delle istituzioni finanziarie che gestiscono più valute.

Smarter Settlement Forecast sarà resa disponibile ai clienti attraverso Visa Analytics Platform, semplificando così l'integrazione per i clienti gia’ esistenti. Il nuovo servizio e’ attualmente in fase di testing e il lancio ufficiale e’ previsto per la fine di quest'anno.

**Smarter STIP può migliorare le esperienze di pagamento durante i disservizi**

Visa Smarter Stand-In Processing (Smarter STIP), la prima delle funzionalità VisaNet +AI annunciate nell'agosto 2020, ha guadagnato terreno tra le principali istituzioni finanziarie a livello globale. Smarter STIP utilizza il deep learning per aiutare le istituzioni finanziarie a incrementare le autorizzazioni delle transazioni durante i disservizi. Il servizio genera una decisione informata per approvare o rifiutare le transazioni per conto degli emittenti in modo da fornire ai consumatori un'esperienza di pagamento Visa senza ostacoli.

Dal suo rilascio, Smarter STIP ha riscontrato un forte interesse da parte degli emittenti in ogni area geografica in cui Visa è presente. In soli due mesi, i clienti di tutto il mondo - tra cui Caixa Econômica Federal e Doha Bank - hanno aggiunto con Smarter STIP la loro suite di soluzioni Visa.

**+++**

**Visa**

Visa Inc. (NYSE: V) è leader mondiale nei pagamenti digitali. La nostra missione è quella di connettere il mondo attraverso una rete di pagamento innovativa, affidabile e sicura, che consenta a privati, aziende ed economie di prosperare. Il nostro avanzato sistema di elaborazione globale, VisaNet, fornisce pagamenti sicuri e affidabili in tutto il mondo ed è in grado di gestire oltre 65.000 messaggi di transazione al secondo. L'attenzione incessante dell'azienda verso l'innovazione è un catalizzatore per la rapida crescita del commercio connesso su qualsiasi tipo di device per tutti, ovunque. Mentre il mondo si muove dall'analogico al digitale, Visa sta dedicando il brand, i prodotti, le persone, la rete e le dimensioni per rimodellare il futuro del commercio. Per maggiori informazioni, visita <https://www.visaitalia.com/> e seguici su Twitter [@Visa\_IT](https://twitter.com/Visa_IT).

1. Dati Visa basati su analisi che confrontano la previsione del modello di quando gli importi di autorizzazione e compensazione rimarranno costanti. Analisi condotta su dati storici delle transazioni (agosto - settembre 2020) per 150 milioni di transazioni. [↑](#footnote-ref-1)