*Pressmeddelande Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum 2015-11-19*

**Tillit och relationer nyckeln till kvalitet i hemtjänsten**

**Stiftelsen Äldrecentrum har tagit fram en kunskapsöversikt som visar vilka faktorer som tydligast påverkar kvaliteten i hemtjänsten. Fokus ligger på de områden en kommun som beställare av hemtjänst kan påverka.**

– Det som skapar värde för insatsen hemtjänst är kontinuitet, att mottagaren av omsorgen ska känna personen som kommer och veta vem det är. Då kan man bygga en relation och behöver inte ge nya instruktioner ideligen. Att det finns tillräckligt med tid liksom personalens kompetens och arbetsmetoder är också viktiga faktorer för kvaliteten, säger Chatrin Engbo, direktör för Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum.

– Bra hemtjänst kräver tillit. När den äldre och personalen får tid att lära känna varandra kan de bygga upp en god relation. Det ger trygghet och välbefinnande för båda parter, säger Clara Lindblom, (V) styrelseordförande för Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum.

Hemtjänst har utvecklats från att vara mest inriktad på hjälp i hushållet till att vara en kvalificerad tjänst som förutsätter både medicinsk- och omsorgskompetens hos personalen.

Under en längre period har tanken om New Public Management varit rådande med fokus på planering, styrning, uppföljning och kontroll.

– Det har funnits ett effektivitetsperspektiv där strävan efter effektivitet blivit så stor att omsorgskvaliteten ibland blivit lidande, säger Chatrin Engbo.

Kunskapsöversikten har ett beställarperspektiv och upphovet till den är ett uppdrag från Stockholms stad tidigare i år, där staden önskade få ett underlag för hur kvaliteten inom hemtjänsten kan utvecklas. Översikten utgår från forskning och utredningar från stat och myndigheter, FoU-rapporter och intervjuer.

**Stort antal aktörer**

En utmaning för Stockholmsområdet är att det, efter att lagen om valfrihet infördes, nu finns så många utförare inom hemtjänst. I vissa stadsdelar finns uppemot 100 utförare att välja mellan. Rapporten visar att det är svårt för såväl biståndshandläggaren som omsorgsmottagaren att få överblick över det stora antalet utförare.

**Fakta**

I Sverige var det cirka 163 500 personer 65 år och äldre (8,8 % av alla 65+) som bodde i ordinärt boende den 1 oktober 2012 och som var beviljade hemtjänst. Nedsatt funktionsförmåga är den enskilt viktigaste faktorn för behov av hemtjänst.

Länk till rapporten ”Tillit och relationer: Om kvalitet i hemtjänsten − en kunskapsöversikt”: <http://www.aldrecentrum.se/Global/Rapporter/2015/2015_tillitochrelationer_webb.pdf>

**Om Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum**

Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum är en forsknings- och utvecklingsstiftelse som arbetar med att ta fram kunskap om äldre personers hälsa, vård och omsorg. Det sker genom forskning, utveckling och lärande i frågor som rör äldre människors liv. Stockholms läns landsting och Stockholms stad är stiftelsens huvudmän. Läs mer på [www.aldrecentrum.se](http://www.aldrecentrum.se).

**Kontakt:
Siri Jonsson Montin**, pressekreterare för Clara Lindblom (V), Stockholms stads äldrerotel, 08-508 29 102 eller 076-12 29 102, siri.jonsson@stockholm.se

**Chatrin Engbo**, direktör Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum, 08-690 58 09, chatrin.engbo@aldrecentrum.se

--------------------------------------------------
*Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum är ett forsknings- och utvecklingscentrum. Uppdraget är att bidra med kunskap om äldre personers hälsa, vård och omsorg. Läs mer på www.aldrecentrum.se.*